

## CPM EXPRESS – FÉVRIER 2025

POUR LES COMITÉS D'USAGERS ET DE RÉSIDENTS,  
ORGANISMES AFFILIÉS ET MEMBRES PROTECTION SANTÉ

Au CPM, on s'occupe des droits en santé les plus  
importants au monde : les vôtres !

COLLOQUE DU CPM  
LE 20 MARS 2025, EN  
PRÉSENTIEL ET EN VIRTUEL

RÉDUIRE ENSEMBLE LES ATTENTES EN CHIRURGIE POUR  
LIMITER LES CONSÉQUENCES ET LES IMPACTS SUR LES  
PATIENTS

**NOTEZ BIEN : LES COMITÉS AFFILIÉS PEUVENT INSCRIRE  
UN(E) REPRÉSENTANT PAR COMITÉ GRATUITEMENT AU  
COLLOQUE. SIMPLEMENT S'INSCRIRE AVEC LA MENTION  
*GRATUITÉ (UNE PAR COMITÉ).***

Le président du comité scientifique et vice-président du CPM, M. Pierre Hurteau, organise le contenu de cet événement lors duquel des patients, des experts, des médecins, des médecins spécialistes (présence confirmée) et des représentants du MSSS ou de Santé Québec sont déjà invités, dans un souci constructif d'améliorer la situation ***des conséquences et des impacts sur les patients***. Un événement que l'on ne devrait pas manquer, tellement les idées et les recommandations qui en ressortiront seront d'actualité et surtout, pourraient réduire les longues attentes pour une chirurgie.

## Lieu de l'événement

<p>Hôtel Sandman 999 rue de Sérigny Longueuil (Québec) J4K 2T1 (métro Longueuil) Animatrice : Mme Louise Belzile, Ph. D., de l'université de Sherbrooke</p>
---

## Coût de l'inscription

Par comité affilié	200 \$ (2 personnes par comité, inclut le repas)
Par personne membre	125 \$ en personne (inclut le repas) ou 100 \$ en virtuel
Non-membre	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Comité : 300 \$</li><li>○ Personne : 150 \$</li></ul>

○

On peut déjà **s'inscrire** auprès de notre collègue Benoit Turcotte au [bturcotte@cpm.qc.ca](mailto:bturcotte@cpm.qc.ca) ou directement sur le [site du CPM](#)

Les places sont limitées. Ne ratez pas cet événement organisé par le CPM, sous l'initiative de la Fondation Claude-Brunet.

Vous trouverez en [annexe](#) un portrait des intervenant(e)s qui animeront l'événement ou feront des présentations, ainsi que le programme de la journée du 20 mars 2025.



## VOUS AIMERIEZ SIÉGER AU COMITÉ NATIONAL DES USAGERS ?

Santé Québec vient de diffuser un document qui s'adresse à l'ensemble des établissements du secteur de la santé et des services sociaux. Vous y trouverez toutes les informations concernant le CNU : son mandat, ses fonctions et responsabilités, sa composition et le profil des candidatures recherchées.

Sachez que nous sommes toujours à votre disposition pour cette période très importante pour l'avenir du Comité national des usagers et des comités des usagers et des résidents.

Les candidatures seront acceptées du 7 février au 7 mars 2025. Pour connaître l'ensemble des informations et les étapes à venir, téléchargez la présentation qui suit : [Appel de candidatures pour la formation du Comité national des usagers \(préparé par Santé Québec\)](#).

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à en discuter avec des collègues de votre comité, à des personnes en autorité, proches du travail des comités ou encore, à nous contacter au CPM [info@cpm.qc.ca](mailto:info@cpm.qc.ca)

## LE CPM ENCORE HONORÉ !

C'est le **29 janvier 2025** que le CPM et son président, Me Brunet, recevaient la médaille de la Couronne britannique – pour les réalisations du CPM – des mains du brigadier-général Stéphane Tardif, au nom de la lieutenant-gouverneure du Québec, l'honorable Manon Jeannotte.





Depuis 50 ans en effet, le CPM, son fondateur Claude Brunet et l'actuel président Me Brunet, se sont vu décerner plusieurs médailles et prix de la part de diverses autorités, en signe de reconnaissance pour le travail fait en matière de promotion et de défense des droits des citoyens à recevoir des soins dignes et adéquats. Voici quelques-uns de ces prix :

- **Ordre national du Canada (Claude Brunet)**
  - o L'Ordre national reconnaît en **1983** les actions de Claude Brunet qui ont contribué tout au long de sa vie à améliorer de façon majeure la vie des citoyens et contribué à faire un monde meilleur.
- **Médaille du Barreau de Montréal**
  - o La Médaille du Barreau de Montréal est attribuée au CPM et à Me Paul Brunet en **2002** par le Conseil d'administration du Barreau, après consultation de la Conférence des anciens bâtonniers, pour leur contribution à la cause de la justice.

- **Médaille du Barreau canadien**
  - Attribuée en **2002** pour la contribution exceptionnelle et les actions du CPM, dont le travail a eu un impact important dans la communauté.
- **Médaille du jubilé d'argent de feu Son Excellence la reine Elizabeth II**
  - Attribuée au CPM et à Me Brunet en **2002**.
- **Médaille du 150<sup>e</sup> anniversaire du Sénat canadien**
  - Attribuée au CPM et à Me Brunet en **2017** pour leurs travaux dans la communauté.
- **Médaille du couronnement**
  - Décerné tout récemment le 29 janvier **2025** à Me Brunet, à l'occasion du couronnement de Sa Majesté le roi Charles III, en signe de reconnaissance pour le travail fait par le CPM et lui-même en matière de promotion et de défense des droits des citoyens à recevoir des soins dignes et adéquats.

Et le travail continue, avec et grâce à l'appui des centaines de comités affiliés, les bénévoles qui y œuvrent et les centaines de membres individuels. Merci à tous !

## AUTRES DOSSIERS EN COURS DE REVENDEICATION PAR LE CPM, ET SUIVIS

- Pour un comité national des usagers qui représente les usagers et œuvre vraiment pour les usagers
- Pour un système plus efficace de chèques emploi-service en soins à domicile, dont on attend encore des nouvelles de la part du ministère de la Santé ;
- Pour un réseau public de santé fort et contre les agences privées ;
- Pour des soins à domicile, incluant des visites cliniques ;
- Pour que l'infraction pénale de maltraitance finisse par être enfin reconnue par les services policiers du Québec.

**INFORMEZ-NOUS DES BONS  
COMME DES MOINS BONS COUPS  
DANS VOTRE MILIEU**

Au CPM, on souhaite être informé des bons comme des moins bons coups que les comités et les membres vivent ou ceux dont ils sont témoins dans le réseau de la santé.

Ceux-ci pourront faire l'objet d'un article dans un prochain CPM express, être partagés avec les autres collègues, en plus de pouvoir être cités lors de présences médias du CPM ou de son président (avec photo si possible ; envoyer le tout à [info@cpm.qc.ca](mailto:info@cpm.qc.ca)).

**FORMATIONS TOUJOURS  
OFFERTES AUX COMITÉS ET  
ORGANISMES AFFILIÉS  
(500 \$ PLUS FRAIS)**

**PROJET DE LOI 15, RÉFORME DUBÉ, UN APERÇU POUR LES COMITÉS AFFILIÉS (ME PAUL BRUNET)**

Un bref retour sur l'état des dispositions quant aux droits des usagers et au fonctionnement des comités d'usagers et de résidents.

**LE VRAI RÔLE D'UN COMITÉ D'USAGERS OU DE RÉSIDENTS (ME PAUL BRUNET)**

On décrit le rôle tel qu'inscrit dans la loi, dans le cadre de référence et dans la littérature et non celui que certains voudraient bien qu'il joue.

**LES DIFFÉRENTS RÉGIMES DE PROTECTION DE LA PERSONNE INAPTE (ME CÉLINE DAUPHINAIS)**

Sur le plan juridique, il y a un besoin de protection lorsqu'une personne inapte doit être assistée ou représentée dans l'exercice de ses droits civils.

LES PRATIQUES D'INTERVENTION DIRECTE EN CHSLD (ME PAUL BRUNET)

Se présenter, informer les autorités du rôle que le comité et ses membres entendent jouer au sein de l'établissement et auprès de l'Administration, dans le respect de la loi et de l'autorité, mais jamais avec complaisance.

POURQUOI, COMMENT : L'ALTERNATIVE DES CAMÉRAS EN CHSLD (ME PAUL BRUNET)

Une solution extrême, souvent en désespoir de cause, face à l'inaction et l'absence de suivi de demandes ou de plaintes des usagers ou de leurs familles.

LE DROIT À DEMANDER L'AIDE MÉDICALE À MOURIR (ME PAUL BRUNET)

LA CONFIDENTIALITÉ DU DOSSIER D'UN USAGER (ME PAUL BRUNET)



**GARDONS-NOUS INFORMÉS !**

**M E R C I E N C O R E P O U R  
V O T R E A P P U I !**

## **L'équipe du Conseil pour la protection des malades**

- Me Paul G. Brunet, M.A.P., avocat, président-directeur général  
Président du conseil d'administration  
**Montréal**
- M. Pierre Hurteau, Ph. D., vice-président,  
Comité des résidents du CHSLD Camille-Lefebvre – **Lachine**
- Mme Micheline Boucher-Granger, trésorière  
Membre cooptée – **Laval**
- Mme Ginette Boisvert, secrétaire  
Comité des usagers affilié de Bécancour-Nicolet-Yamaska – **Mauricie et Centre-du-Québec**
- Mme Nicole Johnson, administratrice  
Membre cooptée – **Gaspésie**
- Mme Marielle Raymond, administratrice,  
Présidente, Comité des usagers affilié Centre hospitalier régional du Grand-Portage, Rivière-du-Loup – **Bas-Saint-Laurent**
- Mme Seeta Ramdass, administratrice, Affiliated Users' Committee Lethbridge Layton-Mackay  
**Montréal**
- Mme Ginette Desmarais, administratrice  
Comité de résidents affilié  
Hôpital et centre d'hébergement d'Youville de Sherbrooke – **Estrie**
- Mme Claire Morin, administratrice  
Présidente, Comité des usagers, Hôpital de Chicoutimi – **Saguenay-Lac-Saint-Jean**
- Mme Francine Leroux, administratrice  
Présidente, Comité des usagers Lac-des-Deux-Montagnes – **Laurentides**
- Mme Lise Dubé, administratrice  
Comité des usagers de Rouyn-Noranda – **Abitibi-Témiscamingue**
- M. Benoit Turcotte, chef administration et Web
- Me Stéphanie Yanakis, avocate
- Me Nancy Piché, avocate
- Me Céline Dauphinais, avocate

TÉL. : (514) 861-5922

SITE WEB [www.cpm.qc.ca](http://www.cpm.qc.ca)

COURRIEL [info@cpm.qc.ca](mailto:info@cpm.qc.ca)

Conseil pour la protection des malades  
3565 rue Berri, bureau 230  
Montréal (Québec) H2L 4G3

## ANNEXE – INTERVENANTS DU COLLOQUE DU 20 MARS 2025

**N.B. LES INTERVENANTS SONT PRÉSENTÉS EN ORDRE ALPHABÉTIQUE**



**Louise Belzile, Ph. D**

École de service social de l'université de Sherbrooke

Louise Belzile détient un doctorat en gérontologie et a été chargée de cours pour le 2e cycle en gérontologie. Elle a coordonné plusieurs projets de recherche sur l'intégration des services, la collaboration interprofessionnelle, l'accès et la continuité des services. Elle est coauteure, avec Yves Couturier, de *Histoires orales du travail social* (2021), *Le Choix du travail social : histoires orales du futur* (2023), *Stupidité, erreur et apprentissage : vers des organisations apprenantes en santé et services sociaux* (2023) et a collaboré à la rédaction de plusieurs rapports et articles scientifiques au cours des ans.

Louise est dans l'attente d'un médecin de famille, inscrite au guichet, depuis près de 7 ans, et ce, malgré un diagnostic de plus de 20 ans comme diabétique de type 2. Jusqu'à l'hiver dernier, un endocrinologue assurait son suivi annuel mais en février 2024 il prenait sa retraite. Après plusieurs tentatives pour mettre à jour ses données médicales au printemps dernier, on lui a attribué un GMF. Elle connaîtra l'efficacité du GAP lors du renouvellement d'une prescription pour ses analyses de laboratoire et de sa médication.

Son expérience comme patiente dans l'attente, ses recherches scientifiques et sa connaissance pointue du réseau de la santé permettront aux participants du colloque de réfléchir sur les dimensions de l'attente d'un service de santé et les impacts sur les usagers.



**Dominique Grenier, B.Sc., MBA**

Gestionnaire principale, engagement des payeurs et partenariats stratégiques, province du Québec et plans fédéraux, AstraZeneca Canada Inc.

Avec 24 ans d'expérience dans l'industrie pharmaceutique, Dominique a une connaissance profonde des différents systèmes de santé à travers le pays. Dominique est titulaire d'un baccalauréat en microbiologie de l'Université Laval à Québec, d'un MBA spécialisé en gestion pharmaceutique et d'une maîtrise en gestion des systèmes de soins de santé.

## CPM EXPRESS

En février 2024, un radiologiste suspecte la présence de trois tumeurs dans le sein droit. Toutefois, plusieurs retards surviennent dans l'obtention d'une biopsie, de tests génétiques et de nouveaux marqueurs en radiologie. Ces retards font qu'on reporte l'opération au mois de mai de la même année. Malheureusement, entre le moment du diagnostic initial et celui de l'intervention chirurgicale, la tumeur s'est agrandie.

En prenant part au colloque du CPM, elle souhaite mettre de l'avant l'importance d'optimiser l'ensemble du parcours des patients, que ce soit pour les examens d'imagerie, les analyses pathologiques ou les étapes chirurgicales. Cela vise à assurer des diagnostics et des traitements dans les meilleurs délais possibles, ainsi qu'à améliorer les pronostics.



### **Marie-Claude Houle-Beausoleil** Éducatrice

À 35 ans, Marie-Claude Houle-Beausoleil, mère de deux jeunes enfants et éducatrice au sein du Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe, est prise d'une douleur persistante en août 2023. Sa médecin de famille évoque une simple douleur musculaire. Face à la persistance des symptômes, Marie-Claude doit se battre pour obtenir un rendez-vous, allant jusqu'à contacter un hôpital pour faire avancer les choses. La consultation a lieu en décembre, mais le diagnostic ne tombe qu'en février 2024, après une série de tests : un myélome multiple. Sept mois d'incertitude et d'angoisse pour elle et ses proches.

« Par moments, je me disais que cette attente était irréaliste, insoutenable. J'ai dû me battre pour obtenir les examens nécessaires, puis pour accéder aux meilleurs traitements. »



### **Ingrid Kovitch, MD** Présidente du comité des usagers du CUSM

Formée comme médecin de famille de 1995 à 2000, Ingrid a vécu et travaillé à plein temps à Waskaganish (communauté crie sur la rive est de la baie James). De 2000 à 2015, elle a continué à y travailler à temps partiel (12 à 16 semaines par an). En 2015, elle a développé une maladie neuromusculaire rare qui a affecté tous ses organes. En raison de crises métaboliques provoquant des interruptions respiratoires et circulatoires, ainsi que d'hospitalisations répétées en unité de soins intensifs (plus de 30 cas actuellement), elle a malheureusement dû mettre fin à son emploi dans les régions reculées. Elle s'est alors impliquée dans les programmes de Science ouverte du Neuro et, depuis 2022, elle est présidente du Comité des usagers du CUSM.

Depuis son diagnostic, Ingrid a dû subir plusieurs interventions chirurgicales et autres procédures, souvent avec des retards. Par exemple, elle a dû attendre 5 mois pour une

chirurgie de décompression spinale, puis 8 mois pour une seconde chirurgie du même type ; de plus, elle a attendu un an et demi pour une ablation par cathéter pour régler un problème d'arythmie ; plus de deux mois d'attente pour une chirurgie pour enlever une tumeur à la thyroïde. Elle attend depuis 16 mois une chirurgie de remplacement de hanche qui est programmé en janvier 2025, ce qui a eu des impacts sur sa vie personnelle et familiale, elle qui est mère de quatre enfants.

Elle est toujours présente lorsqu'il s'agit d'améliorer la qualité des soins et c'est la raison pour laquelle elle veut nous livrer son témoignage lors du colloque.



### **Dr Serge Legault, MD**

**Vice-président de la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ)**

En pratique active depuis 32 ans, le Dr Legault a pratiqué à Sept-Îles, à Pierre-Boucher et 28 ans à la Cité-de-la-Santé de Laval, où il travaille toujours comme chirurgien général. Il a occupé diverses fonctions de gestion pendant sa carrière, notamment comme membre du C. A. de l'Association québécoise de chirurgie de 2004 à 2021, et à titre de président de 2018 à 2021 ; chef de service de chirurgie générale dans trois centres hospitaliers ; chargé d'enseignement clinique de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal ; membre du Comité directeur clinique COVID-19 du MSSS et président du sous-comité des blocs opératoires.

Fort de ces expériences de terrain et au sein de la haute direction de la Fédération des médecins spécialistes, le Dr Legault incarne l'engagement de la Fédération et son désir de réduire au maximum les listes d'attentes en chirurgie, principalement celle de plus d'un an, afin de pouvoir permettre aux patients d'avoir les soins qu'ils méritent ; et aux équipes soignantes, l'équipement et les plateaux techniques leur permettant de faire ce qu'ils font de mieux, offrir des soins à la population.



### **Dr Vincent Oliva, MD**

**Président de la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ)**

Vincent Oliva a été professeur titulaire de clinique au Département de radiologie, radio-oncologie et médecine nucléaire de l'Université de Montréal. Il est radiologiste d'intervention en milieu universitaire depuis plus de 30 ans, initialement à l'Hôpital Notre-Dame, puis dans le CHUM depuis sa création. Il a été président de l'Association des radiologistes du Québec, de 2016 à 2021.

En parallèle à sa pratique, le Dr Oliva s'est investi en recherche afin de mettre au point des techniques minimalement invasives. Il s'est intéressé notamment aux prothèses endovasculaires et a été le premier au Canada à implanter une endoprothèse conçue par lui-même. Il est l'auteur de plusieurs publications de recherche.

Dr Oliva et son équipe ont un rôle crucial à jouer dans la reprise postpandémique. Leur priorité, partagée par tous les médecins spécialistes du Québec, est de rattraper le temps perdu et de résorber les listes d'attente dans toutes les spécialités médicales.



### **Catherine Wilhelmy, patiente partenaire**

**Coordonnatrice du partenariat-patient, Centre de recherche du CHUS**

Le 6 octobre 2018, j'ai découvert une énorme masse dans mon sein droit. 46 jours plus tard, on me diagnostiquait une forme de cancer du sein plutôt rare au pronostic sombre, puisque très avancé et très agressif. Le plan de traitements à traverser fut aussi éprouvant. Cependant, de tout ce parcours, ce qui s'est avéré le plus pénible fut les 46 jours d'attente.

Mon conjoint et moi avons donné notre nom dans une banque mixte pour être une famille d'accueil ; c'est-à-dire prêts à adopter ! Le 4 avril 2007, un petit garçon est entré dans ma vie. Le 24 août 2009, le juge nous a officiellement transformés en famille ! Ces 16 mois à s'attacher mutuellement en ayant toujours la crainte de voir un jour mon enfant repartir ont été particulièrement difficiles.

Dans un cas comme dans l'autre, c'est l'inconnu qui terrifie. Et dans chacune de ces situations, le soutien de pairs s'est avéré un outil puissant pour garder la tête hors de l'eau. Aujourd'hui, plus que jamais, je crois que des personnes qui ont l'expérience d'une condition de santé mentale, physique ou psychosociale peuvent contribuer au système de la santé pour aider à mieux utiliser le temps des professionnels.

## PROGRAMME DE LA JOURNÉE

9 h

Début du colloque et ouverture par Paul Brunet, président du CPM, suivi par le Dr Oliva, président de la FMSQ

9 h 30

« C'est quoi attendre pour se faire soigner » par Louise Belzile, PhD, prof. service social à l'université de Sherbrooke (questions)

10 h

Pause

10 h 15

« État des lieux, attente pour voir un spécialiste ou une obtenir une chirurgie » et questions, par le Dr Serge Legault

11 h 15

Ingrid Kovitch (témoignage et questions)

12 h

Dîner

13 h 15

Catherine Wilhelmy, Marie Beausoleil et Dominique Grenier (témoignages et questions)

14 h 30

Pause

14 h 45

Discussions et échanges sur les solutions

15 h 30

Mot de la fin

*Toutes les informations sont  
disponibles sur  
le site du CPM!*

*Au plaisir de vous rencontrer!*