

# CPM EXPRESS – OCTOBRE 2024

POUR LES COMITÉS D'USAGERS ET DE RÉSIDENTS,  
ORGANISMES AFFILIÉS ET MEMBRES PROTECTION SANTÉ

Au CPM, on s'occupe des droits en santé les plus importants au monde : les vôtres !

## LES CÉLÉBRATIONS DU 50<sup>E</sup> DU CPM : UN SUCCÈS !

La Fondation Claude-Brunet, dont la mission est d'aider le CPM à réaliser son mandat, organisait le 24 septembre dernier des événements afin de souligner le 50<sup>e</sup> anniversaire de création du CPM.



*Mme Ginette Boisvert (en bleu), membre du c.a., avec quelques membres de comités de la région Mauricie–Centre du Québec et Me Paul Brunet.*



*Mme Claire Morin (à gauche) membre du c.a., en conversation avec des membres de comités d'usagers de la région Saguenay–Lac-Saint-Jean.*



*Me Stéphanie Yanakis (à gauche) et Me Nancy Piché (à droite), avocates collaboratrices au CPM.*



*M. Alain Brunet (à gauche), frère de Claude et de Paul, et  
Mme Francine Leroux (à droite),  
membre d'un comité d'usagers des Laurentides  
et membre du c.a. du CPM.*



*Mme Isabelle Maréchal, maîtresse de cérémonie et Me Paul G. Brunet, président du CPM.*

Plusieurs invités de marque n'ont pas manqué d'assister aux événements, dont une cinquantaine de présidents et présidentes de comités d'usagers et de résidents, la ministre déléguée à la Santé et responsable des Aînés, **Mme Sonia Bélanger** ; la **Dre Michèle de Guise**, présidente-directrice générale de l'Institut National d'excellence en santé et services sociaux (INESSS) ; le premier vice-président de la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec, le **Dr Pierre Martin** ; le directeur général du Collège des médecins, le **Dr Pierre Gfeller** ; le président de la Fédération des médecins spécialistes du Québec, le **Dr Vincent Oliva** ; **Mme Joanne Castonguay**, commissaire à la santé et au bien-être du Québec ; **Mme Geneviève Pelletier**, une représentante de l'Association québécoise des pharmaciens propriétaires, ainsi que **Me Patrick Martin-Ménard**, avocat chez Martin Ménard, un ami du CPM. Était aussi présent le président-directeur général de l'Institut national de santé publique, **M. Pierre-Gerlier Forest**. Par ailleurs, le premier ministre du Québec, **M. François Legault**, le ministre de la Santé et des Services sociaux, **M. Christian Dubé**, l'ex-première ministre du Québec, **Mme Pauline Marois** et l'ex-premier ministre du Québec, **M. Philippe Couillard**, ont fait parvenir

un vidéo rendant hommage au CPM, lequel fut projeté sur les écrans, dans la salle, durant la soirée. Merci à toutes et tous, les participants et nos commanditaires qui ont fait de ce 50<sup>e</sup> anniversaire du CPM, un succès sur tous les plans.

## DES BONS COUPS SIGNALÉS PAR UN COMITÉ DE RÉSIDENTS

Après des années de démarches du Comité de résidents du CHSLD D'Youville de Sherbrooke, on y a enfin aménagé un poste d'accueil pour mieux orienter les visiteurs et pour plus de sécurité à l'entrée. Mme Ginette Desmarais, du comité de résidents du CHSLD D'Youville et membre du c.a. du CPM, est présente à droite sur la photo en compagnie de la députée provinciale de Sherbrooke, Mme Christine Labrie, à gauche sur la photo, qui a soutenu le comité dans l'aménagement du poste d'accueil.



# SYMPOSIUM LAURIE HENDREN AU CUSM



Nos collègues au c.a. du CPM, mesdames Seeta Ramdass et Micheline Boucher Granger (de gauche à droite sur la photo) ont représenté le CPM lors du Symposium Laurie Hendren qui se tenait le 28 août dernier au CUSM. M. Benoit Turcotte, chef de l'administration et responsable Web (n'apparaît pas sur la photo), accompagnait nos collègues pour l'occasion. M. Brunet, président du CPM, a livré le mot de la fin. Un des points sur lesquels les participants au symposium ont insisté fut le droit de l'utilisateur d'accéder sans délai à tout son dossier médical, en ligne. Ce qui pose un défi présentement et que le représentant du MSSS, M. Marc-Nicolas Kobrynsky (Direction de l'éthique et de la qualité), a promis d'examiner de plus près, rapidement, espérons-le. Le CPM demande également au CUSM de s'engager à maintenir

un accès complet à l'application mobile Opal à l'avenir et de ne pas priver des milliers d'utilisateurs de cet outil précieux.

## FINANCEMENT DES COMITÉS DE RÉSIDENTS

Le CPM réclame depuis des années que les comités de résidents puissent faire augmenter leur budget de fonctionnement des modestes 1 000 \$ qu'on leur accorde annuellement depuis plus d'une dizaine d'années. Une résolution du CPM a d'ailleurs été envoyée aux autorités du MSSS à cet effet. Les comités ont été aussi invités à envoyer une résolution aux ministres de la Santé.

Le CPM a reçu récemment une réponse du MSSS sous la plume de M. Daniel Desharnais, alors sous-ministre associé au MSSS, qu'il a partagée avec les comités. M. Desharnais nous indiquait alors que la demande est à l'étude dans la foulée de la mise en œuvre du PL 15 sur la réforme du système de santé.

Dans sa lettre, M. Desharnais invite par ailleurs les comités de résidents à ***solliciter les comités des usagers desquels ils relèvent pour obtenir des sommes supplémentaires afin de combler les dépenses relatives à ses rôles et fonctions.***

Pour les comités d'usagers qui en ont les moyens, et en attendant que le MSSS décide enfin d'améliorer le financement des comités de résidents, nous croyons qu'il pourrait être utile pour les comités de résidents en manque de fonds de solliciter leur comité d'utilisateur afin que ces derniers leur viennent en aide financièrement, ce qui est tout à fait légal, si on comprend la lettre de M. Desharnais.

**RAPPEL IMPORTANT !  
ACTION COLLECTIVE :  
À LA RECHERCHE D'UN(E)  
RÉSIDENT(E) DE CHSLD**

Dans l'action collective entreprise par le Conseil pour la protection des malades depuis 2018 contre les CHSLD publics du Québec pour cause de maltraitance, et pour que l'action collective puisse continuer et arriver au procès, au nom de milliers de résidents, **le CPM est à la recherche d'un(e) résident(e) de CHSLD qui réside (ou qui a résidé) dans un CHSLD public, entre le 11 juillet 2015 et aujourd'hui.** N'hésitez pas à nous communiquer votre intérêt ou celui d'une personne qui serait intéressée, avec ses coordonnées.

**AUTRES DOSSIERS EN COURS  
DE REVENDICATION PAR LE  
CPM ET SUIVIS**

- Pour un système plus efficace de chèques emploi-service en soins à domicile, dont on attend encore des nouvelles de la part du ministère de la Santé ;
- Suivant une information provenant d'un comité situé sur l'île de Montréal, on demande de nous informer de toute action décidée unilatéralement par l'Administration, à savoir qu'on jumelle des CHSLD avec des hôpitaux, sans égard au lieu ou au professionnel de la santé auprès duquel le résident est déjà inscrit ou suivi ;
- Pour un réseau public de santé fort et contre les agences privées ;
- Pour des soins à domicile, incluant des visites médicales ;
- Pour que l'infraction pénale de maltraitance finisse par être reconnue par les services policiers du Québec.

**INFORMEZ-NOUS DES BONS  
COMME DES MOINS BONS  
COUPS DANS VOTRE MILIEU**

Au CPM, on souhaite être informé des bons comme des moins bons coups que les comités et les membres vivent ou ceux dont ils sont témoins dans le réseau de la santé. Ceux-ci pourront faire l'objet d'un article dans un prochain CPM express, être partagés avec les autres collègues, en plus de pouvoir être cités lors de présences médias du CPM ou de son président (avec photo si possible, le tout à [info@cpm.qc.ca](mailto:info@cpm.qc.ca)).

**FORMATIONS TOUJOURS  
OFFERTES AUX COMITÉS ET  
ORGANISMES AFFILIÉS  
(500 \$ PLUS FRAIS)**

**PROJET DE LOI 15, RÉFORME DUBÉ, UN APERÇU POUR LES COMITÉS AFFILIÉS (ME PAUL BRUNET)**

Un bref retour sur l'état des dispositions quant aux droits des usagers et au fonctionnement des comités d'usagers et de résidents.

**LE VRAI RÔLE D'UN COMITÉ D'USAGERS OU DE RÉSIDENTS (ME PAUL BRUNET)**

On décrit le rôle tel qu'inscrit dans la loi, dans le cadre de référence et dans la littérature et non celui que certains voudraient bien qu'il joue.

**COMMENT MILITER AU SEIN D'UN COMITÉ D'USAGERS OU DE RÉSIDENTS  
(M. BENOIT RACETTE)**

Rendre son travail bénévole gratifiant en réalisant une œuvre valable et qui porte, en faveur des usagers, de leurs familles ou de leurs proches.

## CPM EXPRESS

### LES PRATIQUES D'INTERVENTION DIRECTE EN CHSLD (ME PAUL BRUNET)

Se présenter, informer les autorités du rôle que le comité et ses membres entendent jouer au sein de l'établissement et auprès de l'Administration, dans le respect de la loi et de l'autorité, mais jamais avec complaisance.

### POURQUOI, COMMENT : L'ALTERNATIVE DES CAMÉRAS EN CHSLD (ME PAUL BRUNET)

Une solution extrême, souvent en désespoir de cause, face à l'inaction et l'absence de suivi de demandes ou de plaintes des usagers ou de leurs familles.

### LE DROIT À DEMANDER L'AIDE MÉDICALE À MOURIR (ME PAUL BRUNET)

### LA CONFIDENTIALITÉ DU DOSSIER D'UN USAGER (ME PAUL BRUNET)

## É V É N E M E N T ( S ) À V E N I R

Un autre colloque du CPM est en voie d'être organisé pour le début de 2025.  
À suivre.

## GARDONS-NOUS INFORMÉS !

# MERCI ENCORE POUR VOTRE APPUI !

## L'équipe du Conseil pour la protection des malades

- Me Paul G. Brunet, M.A.P., avocat, président-directeur général  
Président du conseil d'administration  
**Montréal**
- M. Pierre Hurteau, Ph. D., vice-président,  
Comité des résidents du CHSLD Camille-Lefebvre – **Lachine**
- Mme Micheline Boucher-Granger, trésorière  
Membre cooptée – **Laval**
- Mme Ginette Boisvert, secrétaire  
Comité des usagers affilié de Bécancour-Nicolet-Yamaska – **Mauricie et Centre-du-Québec**
- Mme Nicole Johnson, administratrice  
Membre cooptée – **Gaspésie**
- Mme Marielle Raymond, administratrice,  
Comité des usagers affilié Centre hospitalier régional du Grand-Portage, Rivière-du-Loup – **Bas-Saint-Laurent**
- Mme Seeta Ramdass, administratrice, Affiliated Users' Committee Lethbridge Layton-Mackay  
**Montréal**
- Mme Ginette Desmarais, administratrice  
Comité de résidents affilié  
Hôpital et centre d'hébergement d'Youville de Sherbrooke – **Estrie**
- Mme Claire Morin, administratrice  
Vice-présidente, Comité des usagers, Hôpital de Chicoutimi – **Saguenay-Lac-Saint-Jean**
- Mme Francine Leroux, administratrice  
Comité des usagers Lac-des-Deux-Montagnes – **Laurentides**
- Mme Lise Dubé, administratrice  
Comité des usagers de Rouyn-Noranda – **Abitibi-Témiscamingue**
- M. Benoit Turcotte, chef administration et Web
- Me Stéphanie Yanakis, avocate
- Me Nancy Piché, avocate
- Me Céline Dauphinais, avocate
- M. Benoit Racette, formateur

- **TÉL. :** (514) 861-5922
- **SITE WEB** [www.cpm.qc.ca](http://www.cpm.qc.ca)
- **COURRIEL** [info@cpm.qc.ca](mailto:info@cpm.qc.ca)

Conseil pour la protection des malades  
3565 rue Berri, bureau 230  
Montréal (Québec) H2L 4G3