

*Bientôt 50 ans à la défense et à la promotion des droits des
citoyens du Québec à recevoir
des soins et des services dignes et adéquats*

CPM EXPRESS – OCTOBRE 2022

**POUR LES COMITÉS D'USAGERS ET DE RÉSIDENTS, ORGANISMES AFFILIÉS
ET MEMBRES PROTECTION SANTÉ**

Bonjour à tous,

Voici quelques nouvelles sur diverses actions et représentations prises par le CPM à la suite des plaintes provenant de résidents, de familles et de comités :

R A P P E L S

Conférences GRATUITES en octobre et en novembre au CPM

- **Mercredi 19 octobre 2022, de 10 h à 11 h 30**
Conférence en français de Mme Diane Lamarre, C.M., M. Sc., D. H. C., pharmacienne,
commentatrice clinique au réseau TVA :

AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SOINS AU QUÉBEC, MISSION POSSIBLE

(Questions, échanges inclus) par Zoom.

Places limitées, réservées aux comités affiliés et aux membres Protection santé.

Inscription : pbrunet@cpm.qc.ca avant le 17 octobre 2022

- **Mercredi 16 novembre 2022, de 13 h 30 à 16 h**
Conférence du cabinet d'avocats Ménard, Martin :

LE REPRÉSENTANT DE L'USAGER LORS D'UNE PLAINTÉ ET L'ÉVALUATION DE LA SATISFACTION DES SOINS ET DES SERVICES PAR LES COMITÉS

Rendue possible grâce à l'appui financier de Handicap Vie Dignité (HVD).
Par visioconférence avec traduction simultanée français-anglais.
Places limitées, réservées aux comités affiliés et aux membres Protection santé.

Inscription : bturcotte@cpm.qc.ca avant le 10 novembre 2022

Tournée téléphonique de Me Céline Dauphinais

Comme chaque année, deux fois par an, Me Dauphinais entame sa tournée téléphonique auprès des comités affiliés afin de donner des nouvelles du CPM aux comités et de prendre des nouvelles des comités. Vos informations sont importantes car elles servent non seulement à les traiter, avec et pour vous, mais aussi à réunir les principales préoccupations que le CPM relaie ensuite auprès des autorités du ministère, en plus de servir de mise à jour au plan d'action pour 2022-2023 du CPM. Merci de l'accueillir !

RÉSULTATS DES ÉLECTIONS PROVINCIALES DU 3 OCTOBRE 2022 : ATTENTES DU CPM

Actions immédiates que le CPM entreprend ces jours-ci :

- Lettre de félicitations au nouveau gouvernement ;
- Demande de rencontre avec le(la) ministre de la Santé et le(la) ministre responsable des Aînés et des Proches aidants ;
- Suivi sur les diverses demandes du CPM :
 - Mieux contrer la maltraitance commise auprès des personnes hébergées et en situation de vulnérabilité.
 - Donner enfin un accès plus rapide aux soins d'un(e) professionnel(le) de la santé.
 - Améliorer les informations en santé et l'accès au dossier médical.
 - Modifier, améliorer les Plans régionaux d'effectifs médicaux (PREM).

- **Donner accès aux soins à domicile avec soins médicaux pour les personnes à mobilité réduite.**
- Faire adopter une Loi sur les soins minimums de longue durée.
- Promouvoir et œuvrer à l'amélioration du financement du CPM et des comités d'usagers et de résidents, les seuls vrais gardiens indépendants des droits des usagers, sur le terrain, sur les unités de soins, partout.
- Précisions, éclaircissements demandés, ou suivi à faire :
 - Nouvelle infraction pénale pour maltraitance commise sur une personne hébergée ;
 - Caméras dans les chambres des nouvelles maisons des aînés ;
 - Annonce de la CAQ de *l'hôpital à domicile* ;
 - Annonce de la nouvelle *Agence Santé Québec* ;
 - Détresse respiratoire pour les patients en fin de vie, protocole à revoir.

M E R C I E N C O R E P O U R V O T R E A P P U I !

L'équipe du Conseil pour la protection des malades

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Me Paul G. Brunet, M. A. P., avocat, président-directeur général
Président du conseil d'administration – Montréal • M. Pierre Hurteau, Ph. D., vice-président
Comité des usagers affilié
Comité des résidents du CHSLD Camille-Lefebvre – Lachine • Mme Micheline Boucher-Granger, trésorière
Membre cooptée – Laval • Mme Ginette Boisvert, secrétaire
Comité des usagers affilié
Centre d'hébergement Christ-Roi – Mauricie et Centre-du-Québec • Mme Nicole Johnson, administratrice
Membre cooptée – Gaspésie • Mme Marielle Raymond, administratrice
Comité des usagers affilié
Centre hospitalier régional du Grand-Portage – Rivière-du-Loup • M. Daniel Pilote, administrateur
Membre coopté – Saint-Jean-sur-Richelieu • Mme Nicole Trottier, administratrice
Membre cooptée – Abitibi-Témiscamingue | <ul style="list-style-type: none"> • Mme Seeta Ramdass, administratrice
Comité des usagers affilié
Centre Universitaire de Santé McGill (CUSM) – Montréal • Mme Ginette Desmarais, administratrice
Comité de résidents affilié
Hôpital et centre d'hébergement d'Youville – Sherbrooke • Mme Claire Morin, administratrice
Comité des usagers affilié
Hôpital de Chicoutimi – Saguenay • Mme Francine Leroux, administratrice
Comité des usagers Lac-des-Deux-Montagnes – Laurentides • M. Benoit Turcotte, chef administration et Web • Me Stéphanie Yanakis, avocate • Me Nancy Piché, avocate |
|--|---|

TÉL. : (514) 861-5922
SITE WEB www.cpm.qc.ca
COURRIEL info@cpm.qc.ca