

*Bientôt 50 ans à la défense et à la promotion des droits des
citoyens du Québec à recevoir
des soins et des services dignes et adéquats*

CPM EXPRESS

SEPTEMBRE 2022

**POUR LES COMITÉS D'USAGERS ET DE RÉSIDENTS ET ORGANISMES AFFILIÉS
ET MEMBRES PROTECTION SANTÉ**

Bonjour à tous,

Voici quelques nouvelles sur diverses actions et représentations prises par le CPM à la suite des plaintes provenant de résidents, de familles et de comités :

R A P P E L S

Conférences GRATUITES en octobre et en novembre au CPM

- Mercredi 19 octobre 2022, de 10 h à 11 h 30

Conférence en français de Mme Diane Lamarre, C.M., M. Sc., D. H. C.,
pharmacienne, commentatrice clinique au réseau TVA :

AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SOINS AU QUÉBEC, MISSION POSSIBLE

(Questions, échanges inclus) par Zoom.

Places limitées, réservées aux comités affiliés et aux membres Protection
santé.

Inscription : pbrunet@cpm.qc.ca avant le 13 octobre 2022

- **Mercredi 16 novembre 2022, de 13 h 30 à 16 h**

Conférence du cabinet d'avocats Ménard, Martin :

***LE REPRÉSENTANT DE L'USAGER LORS D'UNE PLAINTÉ ET
L'ÉVALUATION DE LA SATISFACTION DES SOINS ET DES SERVICES PAR LES
COMITÉS***

Rendue possible grâce à l'appui financier de Handicap Vie Dignité (HVD).

Par visioconférence avec traduction simultanée français-anglais.

Places limitées, réservées aux comités affiliés et aux membres Protection santé.

Inscription : bturcotte@cpm.qc.ca avant le 10 novembre 2022

Formations GRATUITES pour les comités affiliés

Nous sommes fiers de vous annoncer que l'organisme Handicap Vie Dignité a accepté de subventionner les formations suivantes, mentionnées sur le site du CPM, tant que le fonds confié par HVD au CPM le permettra :

- Les droits des usagers
- Le vrai rôle des comités d'usagers et de résidents
- Militer au sein d'un comité
- Militer et accompagner

Formations sujettes aux disponibilités des formateurs et aux conditions reliées à la météo et aux déplacements. N'hésitez pas à inscrire votre comité par courriel : info@cpm.qc.ca.

Les personnes-ressources des comités affiliés du CPM ont leur propre forum de discussion au CPM

Les personnes-ressources ont accès, depuis le **6 septembre 2022**, à un forum de discussion pour traiter des divers sujets et questions reliés à leur travail et pour aider les comités à remplir leur rôle au sein des établissements de soins au Québec.

Ainsi, Mme Chantal Goupil, elle-même personne-ressource et coordonnatrice du Comité d'usagers au sein du Comité des usagers du Saguenay–Lac-Saint-Jean, a accepté de gérer bénévolement les discussions et les demandes des personnes-ressources, lors des échanges. Mme Goupil pourra aussi en communiquer les principaux éléments au CPM afin que tous, nous

soyons au courant des problématiques mises à jour et que nous puissions en sensibiliser les autorités et les médias, le cas échéant.

Toute personne-ressource au sein d'un comité affilié peut s'inscrire au forum en communiquant avec Mme Goupil à cu.cssc@ssss.gouv.qc.ca (418-541-1234 poste 2128).

S O I N S À D O M I C I L E

La demande fait son chemin !

La Dre Geneviève Dechêne et son équipe des Soins Intensifs À Domicile (SIAD) du CLSC de Verdun demandent depuis un certain temps déjà le retour des médecins avec les soins intensifs à domicile, partout au Québec, comme ils sont déjà offerts au CLSC. Et ça fonctionne très bien, nous assure la Dre Dechêne.

Les personnes âgées à mobilité réduite reçoivent en effet des soins en continu chez elles par des médecins et des infirmières, en sus des autres services requis, à domicile.

Le retour des médecins à domicile évite des centaines de transports ambulanciers, libère aussi des centaines de lits d'hôpitaux et surtout, assure des soins médicaux aux personnes âgées à mobilité réduite, lesquels soins ne nécessitent souvent qu'un suivi médical et non une admission aux urgences. En novembre 2021, le CPM a appuyé la démarche et a fait de cette demande une de ses priorités. En août dernier, la FADOQ et le CPM ont joint leur voix pour réclamer publiquement le retour des médecins à domicile.

Le 4 septembre dernier, le parti Coalition Avenir Québec (CAQ) proposait de rendre accessible *l'hospitalisation à domicile*. Comportant ses propres limites, la proposition de la CAQ ouvrirait tout de même la venue de médecins de famille à domicile. La demande fait son chemin.

Au moment de la publication de ce CPM Express, les autres partis ne s'étaient toujours pas prononcés sur le sujet.

ÉLECTIONS PROVINCIALES DU 3 OCTOBRE 2022

Résumé des priorités pour le CPM

En vue des élections d'octobre 2022, le CPM a communiqué à tous les partis politiques les priorités issues des divers échanges avec le conseil d'administration, avec les comités affiliés, ainsi que les préoccupations soulevées par les membres de Protection santé :

- Mieux contrer la maltraitance commise auprès des personnes vulnérables
- Donner enfin un accès plus rapide aux soins d'un(e) professionnel(le) de la santé
- Améliorer les informations en santé et l'accès au dossier médical
- Modifier, améliorer les Plans régionaux d'effectifs médicaux (PREM)
- **Donner accès aux soins à domicile avec soins médicaux pour les personnes à mobilité réduite**
- Faire adopter une Loi sur les soins minimums de longue durée
- Promouvoir et œuvrer à l'amélioration du financement du CPM et des comités d'usagers et de résidents, les seuls vrais gardiens indépendants des droits des usagers, sur le terrain, sur les unités de soins, partout.

M E R C I E N C O R E P O U R V O T R E A P P U I !

L'équipe du Conseil pour la protection des malades :

- **Me Paul G. Brunet**, M. A. P., avocat, président-directeur général
Président du conseil d'administration – **Montréal**
- **M. Pierre Hurteau**, Ph. D., vice-président
Comité des usagers affilié
Comité des résidents du CHSLD Camille-Lefebvre – **Lachine**
- **Mme Micheline Boucher-Granger**, trésorière
Membre cooptée – **Laval**

- **Mme Ginette Boisvert**, secrétaire
Comité des usagers affilié
Centre d'hébergement Christ-Roi – **Mauricie et Centre-du-Québec**
- **Mme Nicole Johnson**, administratrice
Membre cooptée – **Gaspésie**
- **Mme Marielle Raymond**, administratrice
Comité des usagers affilié
Centre hospitalier régional du Grand-Portage – **Rivière-du-Loup**
- **M. Daniel Pilote**, administrateur
Membre coopté – **Saint-Jean-sur-Richelieu**
- **Mme Nicole Trottier**, administratrice
Membre cooptée – **Abitibi-Témiscamingue**
- **Mme Seeta Ramdass**, administratrice
Comité des usagers affilié
Centre Universitaire de Santé McGill (CUSM) – **Montréal**
- **Mme Ginette Desmarais**, administratrice
Comité de résidents affilié
Hôpital et centre d'hébergement d'Youville – **Sherbrooke**
- **Mme Claire Morin**, administratrice
Comité des usagers affilié
Hôpital de Chicoutimi – **Saguenay**
- **Mme Francine Leroux**, administratrice
Comité des usagers Lac-des-Deux-Montagnes – **Laurentides**
- **M. Benoit Turcotte**, chef administration et Web
- **Me Stéphanie Yanakis**, avocate
- **Me Nancy Piché**, avocate

Tél. : (514) 861-5922

SITE WEB www.cpm.qc.ca

COURRIEL info@cpm.qc.ca