

*Près de 50 ans à la défense et à la promotion des droits des
citoyens du Québec à recevoir
des soins et des services dignes et adéquats*

CPM EXPRESS

JUIN 2022

**POUR LES COMITÉS D'USAGERS ET DE RÉSIDENTS ET ORGANISMES AFFILIÉS
ET MEMBRES PROTECTION SANTÉ**

Bonjour à tous,

Quelques nouvelles sur diverses actions et représentations prises par le CPM suivant des plaintes provenant de résidents, de familles et de comités :

Assemblée générale annuelle

Près d'une cinquantaine de personnes ont assisté à l'AGA du CPM ces derniers jours. Divers sujets importants furent discutés ou communiqués aux personnes qui participaient à l'assemblée, dont les droits des comités, leur retour dans les établissements et leurs moyens d'action dans leur rôle de gardien des droits des usagers.

Inscrit pour un rendez-vous, désinscrit pour obtenir un médecin de famille

Le CPM attend encore des explications de la part du MSSS concernant son annonce, à savoir que les patients qui obtiendront enfin un rendez-vous avec un professionnel de la santé se verront automatiquement exclus de la liste d'attente pour obtenir un médecin de famille. Sans les

explications attendues, les usagers et le CPM sont dans l'incertitude quant aux centaines de milliers d'usagers qui attendent depuis longtemps pour obtenir enfin un médecin de famille.

Personne n'aura à répondre du cafouillage survenu lors de la 1re vague COVID

La Sûreté du Québec a récemment informé le président du CPM, Me Brunet, du fait qu'aucune accusation ne sera déposée à la suite de la plainte pour négligence criminelle déposée après le cafouillage survenu durant la 1re vague de la COVID à l'hiver 2020, ayant mené au décès de nombreuses personnes âgées.

On se souviendra que lors de la 1re vague, des milliers de personnes âgées sont décédées. Plusieurs d'entre elles ont été abandonnées, affligées par des souffrances atroces du fait de décisions incompetentes ou insouciantes ciblant la population plus jeune, alors que la COVID sévissait surtout auprès de la population plus âgée.

De plus en plus de bris de services, annoncés en plusieurs lieux de soins

Les comités sont invités à suivre avec vigilance les annonces dans leurs régions respectives au sujet de nombreux bris de services. Le CPM tentera dans les prochaines semaines de colliger ces renseignements pour analyser comment les comités et le CPM pourraient agir auprès des diverses Administrations de la santé, face à ces bris de services.

Le droit de recevoir des soins cliniques en français ou en anglais

À la suite à l'adoption du PL 96 sur le renforcement de la Loi 101 sur la langue officielle du Québec, le ministre de la Justice du Québec a promis à tous que le droit de recevoir des soins cliniques en français ou en anglais continue d'être protégé. Ici aussi, les comités sont invités à informer le CPM de toute dérogation à ce droit, pour action et représentations de la part du CPM.

Les personnes-ressources, des gens essentiels pour les comités

C'est au mois de mai dernier que les personnes-ressources des comités affiliés au CPM se sont réunies pour discuter des divers défis auxquels elles sont confrontées dans leur travail et pour partager divers documents reliés à leur statut, au sein de l'Administration des établissements de santé, là où elles œuvrent.

Les personnes présentes à la rencontre échangeront entre elles et le CPM projette maintenant, avec l'aide de celles-ci, d'offrir, à même son site internet, un forum virtuel d'échange pour les personnes-ressources.

RAPPEL : Formations gratuites pour les comités affiliés, offre limitée

Nous sommes fiers de vous annoncer que l'organisme Handicap Vie Dignité (HVD) a accepté de subventionner les formations suivantes, mentionnées sur le site du CPM, tant que le fonds confié par HVD au CPM le permettra :

- Les droits des usagers
- Le vrai rôle des comités d'usagers et de résidents
- Militer au sein d'un comité
- Militer et accompagner

Formations sujettes aux disponibilités des formateurs et aux conditions reliées à la météo et aux déplacements. N'hésitez pas à inscrire votre comité par courriel (info@cpm.qc.ca).

Événements à venir

- **Mercredi 16 novembre 2022 de 13 h 30 à 16 h :**
Conférence du cabinet d'avocats Ménard, Martin :
Le représentant de l'utilisateur lors d'une plainte et
L'évaluation de la satisfaction des soins et des services par les comités

Rendue possible grâce à l'appui financier de Handicap Vie Dignité.

- Autres conférences en planification, à confirmer

Bon été !

MERCI ENCORE POUR VOTRE APPUI !

L'équipe du Conseil pour la protection des malades,

- **Me Paul G. Brunet**, président-directeur général
Président du conseil d'administration – **Montréal**
- **M. Pierre Hurteau**, vice-président
Comité des usagers affilié
Comité des résidents du CHSLD Camille-Lefebvre – **Lachine**
- **Mme Micheline Boucher-Granger**, trésorière
Membre cooptée – **Laval**
- **Mme Ginette Boisvert**, secrétaire
Comité des usagers affilié
Centre d'hébergement Christ-Roi – **Mauricie et Centre-du-Québec**
- **Mme Nicole Johnson**, administratrice
Membre cooptée – **Gaspésie**
- **Mme Marielle Raymond**, administratrice
Comité des usagers affilié
Centre hospitalier régional du Grand-Portage – **Rivière-du-Loup**
- **M. Daniel Pilote**, administrateur
Membre coopté – **Saint-Jean-sur-Richelieu**
- **Mme Nicole Trottier**, administratrice
Membre cooptée – **Abitibi-Témiscamingue**
- **Mme Seeta Ramdass**, administratrice
Comité des usagers affilié
Centre Universitaire de Santé McGill (CUSM) – **Montréal**
- **Mme Ginette Desmarais**, administratrice
Comité de résidents affilié
Hôpital et centre d'hébergement d'Youville – **Sherbrooke**
- **Mme Claire Morin**, administratrice
Comité des usagers affilié
Hôpital de Chicoutimi – **Saguenay**
- **Mme Francine Leroux**, administratrice
Comité des usagers Lac-des-Deux-Montagnes – **Laurentides**

- **M. Benoit Turcotte**, chef administration et Web
- **Me Stéphanie Yanakis**, avocate
- **Me Nancy Piché**, avocate

(514) 861-5922

SITE WEB www.cpm.qc.ca

COURRIEL info@cpm.qc.ca