

*Près de 50 ans à la défense et à la promotion
des droits des citoyens du Québec à recevoir
des soins et des services dignes et adéquats*

CPM EXPRESS

AVRIL 2022

**POUR LES COMITÉS D'USAGERS ET DE RÉSIDENTS ET
ORGANISMES AFFILIÉS**

ET MEMBRES PROTECTION SANTÉ

Bonjour à tous,

Quelques nouvelles sur diverses actions et représentations prises par le CPM
suivant des plaintes provenant de résidents, de familles et de comités :

**RAPPEL : Formations gratuites pour les comités affiliés, offre
limitée :**

Nous sommes fiers de vous annoncer que le 2 mars 2022, l'organisme
Handicap Vie Dignité (HVD) a accepté de subventionner les formations
suivantes, mentionnées sur le site du CPM, tant que le fonds confié par HVD
au CPM le permettra :

- Les droits des usagers
- Le vrai rôle des comités

- Militer au sein d'un comité
- Militer et accompagner

Sujet aux disponibilités des formateurs et aux conditions reliées au temps et au déplacement, n'hésitez pas à inscrire votre comité.

CONFÉRENCE DE MME JOANNE CASTONGUAY COMMISSAIRE À LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE TENUE LE 30 MARS 2022 AU CPM, UN SUCCÈS SUR TOUTE LA LIGNE

Plus d'une centaine de personnes au sein de comités affiliés ont assisté le 30 mars dernier à la conférence donnée par Mme Joanne Castonguay, commissaire à la santé et au bien-être, sous le thème : *Le devoir de faire autrement*. La participation fut très active de la part des participants et des remerciements chaleureux furent faits à Mme Castonguay et son équipe.

LES PERSONNES-RESSOURCES DES COMITÉS AFFILIÉS, ENFIN RÉUNIES

Personnes-ressources des comités affiliés au CPM, vous n'êtes plus seules. Suite à la suggestion de notre collègue Irène Demczuk du CUCI du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal, et appuyé par le c.a. du CPM, les personnes-ressources seront réunies sous peu pour une ou des rencontres virtuelles, afin de discuter des divers sujets qui les préoccupent et pour mieux servir les comités affiliés au CPM.

QUI PEUT PORTER PLAINTÉ, DES RÉPONSES PRÉCISES ET ÉCLAIRANTES; AVIS JURIDIQUE DE ME JEAN-PIERRE MÉNARD AVOCAT

Qui peut porter plainte auprès du Commissaire aux plaintes et à la qualité des services de l'établissement? Est-ce que le membre de la famille ou le proche aidant à qui l'utilisateur non déclaré inapte a confié certains manquements dans la prestation de services peut porter plainte?

Un membre affilié du CPM, le Comité des usagers (CUCI) du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal a demandé à Me Jean-Pierre Ménard, avocat, une opinion juridique sur cette question et sur celle des évaluations de satisfactions initiées par les comités des usagers qu'il désire partager avec les comités affiliés du CPM. Le CUCI tient à remercier profondément le CPM pour son soutien. Une copie de l'avis juridique vous a déjà été communiqué ou est disponible sur demande du (de la) président(e) d'un comité affilié au CPM. Une formation sur ces deux sujets est d'ailleurs en discussion présentement, pour l'automne.

Rappel, prochaine activité du CPM :

- **2 juin à 13h**, Assemblée générale annuelle des membres de la Corporation, en présentiel ou virtuel, les président(e)s des comités affiliés sont admis

On peut s'inscrire en écrivant au CPM sans autre formalité, **au plus tard le 5 mai 2022.**

MERCI ENCORE POUR VOTRE APPUI !

L'équipe du Conseil pour la protection des malades,

- **Me Paul G. Brunet**, président-directeur général
Président du conseil d'administration – **Montréal**
- **M. Pierre Hurteau**, vice-président
Comité des usagers affilié
Comité des résidents du CHSLD Camille-Lefebvre – **Lachine**
- **Mme Micheline Boucher-Granger**, trésorière
Membre cooptée – **Laval**
- **Mme Ginette Boisvert**, secrétaire
Comité des usagers affilié
Centre d'hébergement Christ-Roi – **Mauricie et Centre-du-Québec**
- **Mme Nicole Johnson**, administratrice
Membre cooptée – **Gaspésie**
- **Mme Marielle Raymond**, administratrice
Comité des usagers affilié
Centre hospitalier régional du Grand-Portage – **Rivière-du-Loup**
- **M. Daniel Pilote**, administrateur
Membre coopté – **Saint-Jean-sur-Richelieu**
- **Mme Nicole Trottier**, administratrice
Membre cooptée – **Abitibi-Témiscamingue**
- **Mme Seeta Ramdass**, administratrice
Comité des usagers affilié
Centre Universitaire de Santé McGill (CUSM) – **Montréal**
- **Mme Ginette Desmarais**, administratrice
Comité de résidents affilié
Hôpital et centre d'hébergement d'Youville – **Sherbrooke**
- **Mme Claire Morin**, administratrice
Comité des usagers affilié
Hôpital de Chicoutimi – **Saguenay**
- **Mme Francine Leroux**, administratrice
Comité des usagers Lac-des-deux-Montagnes – **Laurentides**

(514)-861-5922

SITE WEB www.cpm.qc.ca

COURRIEL info@cpm.qc.ca