



**45 ans à la défense et à
la promotion des droits
des citoyens du Québec à recevoir
des soins et des services
dignes et adéquats**

CPM EXPRESS JANVIER 2020

POUR LES COMITÉS D'USAGERS ET DE RÉSIDENTS AFFILIÉS

Chers membres de comités affiliés,

TOURNÉE TÉLÉPHONIQUE DES COMITÉS :

En vue de mieux vous servir et de vous informer, nous avons le plaisir d'annoncer le mandat octroyé à Me Céline Dauphinais, avocate, afin de faire une tournée téléphonique auprès des président(e)s des comités affiliés.

Ainsi, dans les prochaines semaines et au nom du CPM, Me Dauphinais ira aux nouvelles et en retour, vous donnera des nouvelles du CPM. Elle vous entretiendra aussi de diverses questions dont :

- Le recours collectif
- Le régime de plaintes dans votre établissement

- Le prix du stationnement
- Les repas en CHSLD
- Les bains, le lavage des vêtements personnels en CHSLD
- Votre satisfaction générale du CPM
- Toute autre question que vous souhaitez aborder

Si vous aviez quelque questionnement sur le mandat et la tournée téléphonique de Me Dauphinais, n'hésitez pas à nous le faire savoir.

RAPPEL SUR L'ACTION COLLECTIVE (RECOURS COLLECTIF) EN COURS :

Les démarches en vue d'un procès ont démarré et nous suivons la situation des procédures de près. Rappelons que les personnes admissibles peuvent aussi continuer à s'inscrire à l'adresse courriel :

CHSLD@larochelleavocats.com

Merci encore pour votre appui.

L'équipe du Conseil pour la protection des malades

info@cpm.qc.ca

514-861-5922