

**RECOURS COLLECTIF:
CONDITIONS DE RÉSIDENCE EN CHSLD**

LE CONSEIL POUR LA PROTECTION DES MALADES

-ET-

DANIEL PILOTE

Demandeurs

-c-

**CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-
CENTRE ET AL.**

Défendeurs

**CANADA
PROVINCE DE QUÉBÉC
DISTRICT DE MONTRÉAL
DEVANT LA COUR SUPÉRIEURE
(RECOURS COLLECTIF)
CAUSE : 500-06-000933180**

1) Nom de l'utilisateur _____

2) Adresse de l'utilisateur (adresse actuelle ou son adresse au moment du décès) :

3) Adresse courriel de l'utilisateur (s'il y a lieu) _____

4) Numéro de téléphone de l'utilisateur (s'il y a lieu) _____

5) L'utilisateur a résidé au CHSLD¹ : _____

Dates² : du _____ au _____

¹ Si l'utilisateur a résidé à plus d'un centre, veuillez utiliser un formulaire distinct par centre.

² Le recours collectif concerne toutes personnes résidant ou ayant résidé dans un CHSLD au cours des trois dernières années (depuis juillet 2015).

ANNEXE 1

Veillez cocher le ou les exemples de soins et de services déficient qui correspondent le mieux à votre situation :

- Bain (inadéquat, peu fréquent, etc.)
- Je suis incontinent mais on ne change pas ma couche assez souvent
- Je ne suis pas incontinent mais on me force à évacuer dans une couche
- Hygiène dentaire insatisfaisante
- Absence de traitement pour les caries dentaires
- Soins de chevet ou d'hygiène prodigués sans compétence/insuffisamment
- Paiement de frais pour des services et biens qui devraient être compris dans la contribution payée par les résidents (e.g. shampoing, savon, dentifrice, buanderie, bas compressifs, etc.)
- **Veillez préciser lesquels:** _____

- Suivi médical inadéquat
- Médicamentation mal gérée
- Recours abusif aux antipsychotiques
- Utilisation excessive des moyens de contentions physiques
- Absence de soins de physiothérapie
- Repas et alimentation (inadéquat, de mauvaise qualité, etc.)
- Temps de repas insuffisant
- Paiement du personnel au noir
- Non-respect du droit au sommeil
- Au lever et au coucher, par manque de savoir-faire ou par manque de temps, on me bouscule, on me fait mal, on me heurte en me sortant du lit ou en me mettant au lit
- Patients avec démence ou Alzheimer placés en isolement
- On m'oblige à payer pour l'été afin que je puisse avoir l'air climatisé dans ma chambre
- Autre(s) – **Veillez préciser :** _____

