



Conseil
pour la protection
des malades

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2020-2021



EDUCATION POPULAIRE

1. Avis juridiques aux comités

2. Tournée téléphonique des 200 comités d'usagers sur leur fonctionnement et leur perception des travaux du CPM

- *1^{ère} tournée présentée à l'AGA 2020*
- *2^e tournée présentée aujourd'hui*

3. Travaux en cours:

- *Recours collectif pour maltraitance accepté par la Cour supérieur (Manque de soins et de services = maltraitance)*
- *Revendication pour une Loi sur les soins et services minimum obligatoires*

EDUCATION POPULAIRE

4. Crise dans les urgences: propositions du CPM

- *Publiciser les autres lieux de soins (GMF, super-clinique, clinique d'hiver etc)*
- *Accroître les soins à domicile*
- *Ouvrir d'autres lits en soins de longue durée*

5. Régime des plaintes

- *Meilleur fonctionnement*
- *Délai de traitement plus court*
- *Mémoire du CPM sur le PL 52*





Activités politiques

1. Représentations sur:

- nationalisation des CHSLD privés
- reprise des chirurgies électives (cancer, maladies cardiaques autres conditions urgentes)
- dénonciation de la non-inclusion au PL 61 les travaux d'urgence à Maisonneuve-Rosemont

2. Rencontres hebdomadaires avec les cabinets des ministres de la santé et des aînés durant la crise Covid

3. Comparution sur le PL 56 (proches aidants) et dépôt d'un mémoire

4. Consultations au Comité national de transformation du système préhospitalier d'urgence

5. Revendications pour un ajustement des PREM

Activités politiques



Cette photo par Auteur inconnu est soumise à la licence CC BY-NC

- **Plainte à la Commission des droits de la personne pour discrimination des aînés lors du lancement du *Protocole de priorisation des soins intensifs* dans le contexte d'une pandémie:**
 1. Violation du droit constitutionnel aux soins de santé
 2. Violation de l'obligation des médecins de prodiguer des soins
 3. Droit des personnes âgées de ne pas être discriminées

Activités politiques

- **Plainte à la Commission (suite):**

4. Protocole des priorisations:

- 1^{er}, les 65 ans et+ sont exclus lors d'un diagnostic et pronostic de mortalité à 80%
- 2^e, les 50 ans et + sont exclus lors d'un diagnostic et pronostic de mortalité à 50

5. Critères utilisés:

- Traumatisme grave, 50 ans et + exclus
- Brulures graves, 60 ans et + exclus
- Fragilité clinique: 1^{er} 65 ans et + exclus; 2^e, 50 ans et + exclus
- En cas d'égalité clinique, priorité aux plus jeunes
- Décision du comité de priorisation à partir d'un formulaire d'analyse anonyme sauf l'âge du patient

MOBILISATION SOCIALE



1. Communication aux 200 membres de Protection santé et 200 comités d'usagers et de résidents pour forcer les CHSLD à installer les équipements de climatisation ou ventilation

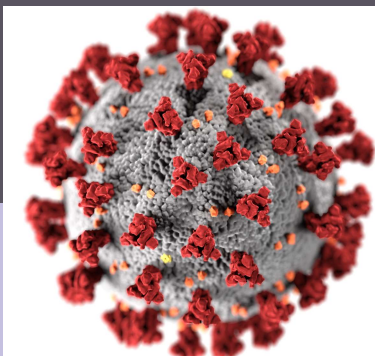
2. Entrevues média sur la Covid-19:

Dénonciation de la lenteur des gouvernements à:

Identifier, isoler et traiter les patients

Donner priorités aux CHSLD

Se préparer pour affronter la pandémie (équipements et formation)



MOBILISATION SOCIALE

3. Autres entrevues média pour dénoncer ou commenter:

**Problèmes et souffrances en CHSLD
signalés par résidents et familles**

**Manque d'entretien des chambres et
fauteuils roulants**

**Confinement en CHSLD et délestage dans
les hôpitaux**

Priorisation des vaccins



MOBILISATION SOCIALE

- 4. Forum virtuel sur l'aide médical à mourir: état de la situation et AMAM aux personne souffrant de maladies mentales**
- 5. Rencontre virtuelle avec groupe de médecins offrant des soins à domicile**
- 6. AGA du CPM 17 septembre 2020: 50 personnes participants**



REPRÉSENTATION DE PERSONNES, DE GROUPES ET DE COMITÉS



1. Dépôt d'une plainte à la commission des droits de la personne et de la jeunesse:

violation des droits humains

discrimination à l'endroit des aînés

négligence à identifier, isoler et tester
les résidents et le personnel (revue de
presse)

2. Comparution du CPM à la Chambre des communes sur la Covid

REPRÉSENTATION DE PERSONNES, DE GROUPES ET DE COMITÉS

3. Présentation aux gouvernements d'un projet de Charte des droits des comités d'usagers et de résidents
4. Rencontre annuelle avec le Collège des médecins (inégalité des chances, questionnement sur les consultations téléphoniques vs en personne)
5. Médiation entre comité d'usagers et administration d'un CHSLD



COLLÈGE DES MÉDECINS
DU QUÉBEC

REPRÉSENTATION DE PERSONNES, DE GROUPES ET DE COMITÉS

6. **Poursuite pour les familles dans leur lutte pour l'obtention du dossier médical d'un proche décédé**
7. **Mémoire et consultation sur les actions prioritaire du plan d'action 2021-2025 du gouvernement sur les soins de longue durée en vue de lutter contre la maltraitance des personnes âgées**
8. **Rédaction de mise en demeure pour les usagers ou les familles réclamant dommages et intérêts pour maltraitance**



REPRÉSENTATION DE PERSONNES, DE GROUPES ET DE COMITÉS



9. Demande d'enquête du Coroner en chef sur les décès survenus pendant la crise Covid
10. Revendications relatives au droit au confort et à la sécurité en tout temps et en période de canicule et rappel aux comités d'aviser le CPM des négligences observés
11. Participation au Salon Visez Droit du Barreau de Montréal et production d'une capsule vidéo sur les droits des usagers et les actions militantes du CPM