



CONSEIL POUR LA
PROTECTION
DES MALADES

Programme du colloque

Samedi le 17 septembre 2016

- 07h15** **Accueil des participants Petit-déjeuner et réseautage**
- 08h15 Ouverture du Colloque par M. François Vézina, organisateur
communautaire
Mot de bienvenue : M. Mario Provencher, maire de Rouyn-Noranda
Présentation par Me Paul G. Brunet président du CPM
Allocution de M. Luc Blanchette, ministre délégué de la région Abitibi-
Témiscamingue
Allocution de M. Jacques Boissonneault, PDG du CISSS de l'Abitibi-
Témiscamingue
- 09h15 L'ABC des frais d'hébergement en CHSLD - Me Paul Brunet
Panel sur les impacts humains et relationnels :
Mme France Riel, M. Jean-François Rondeau, Mme Ina Motoi
- 10h15 Période d'échanges
- 10h30** **Pause-café**
- 10h45 Panel sur les impacts sur les ressources et services :
M. Shanny Aubin, Mme Annie Audet, M. Alain Couture
- 11h30 Période d'échanges
- 12h00** **Dîner et visite des kiosques**
- 13h30 Panel sur les impacts financiers et structurels :
M. Pierre Hurteau, M. Daniel Lemire
- 14h00 Période d'échanges
- 14h15 Prix Claude Brunet
- 14h30 Prise de position sur les recommandations de la journée
- 15h00** **Conclusion par Me Paul Brunet et remerciement**



Native de l'Abitibi-Témiscamingue, France Riel se passionne depuis son plus jeune âge pour l'histoire, les arts et la diversité culturelle. Elle s'implique activement et professionnellement dans un univers qui l'interpelle particulièrement, soit : celui de la Santé mentale. Depuis 2006, elle porte un regard averti et critique sur le respect des droits des personnes vulnérables. Par conséquent, elle s'assure que leurs droits individuels et collectifs soient respectés autant que ceux de l'ensemble des citoyens. Madame Riel place toujours la personne en avant plan et fait la promotion de l'*Empowerment*. Directrice de la Ressource d'aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue (RAIDDAT) depuis maintenant 6 ans, elle ne cesse d'informer et de sensibiliser les acteurs du monde politique et public afin d'ancrer l'importance du respect des droits des personnes ayant vécu une problématique de santé mentale et ce, de 0 à 99 ans. Elle mène cette bataille sur différents comités afin de revendiquer cette réalité, mais aussi afin que la voix de ces personnes soit entendue.



Jean-François Rondeau

Gradué en pharmacie de l'université Laval en 1996 puis pharmacien salarié jusqu'en 2009. Pharmacien responsable dans des pharmacies communautaires dans la grande région de Québec de 2002 à 2009 puis pharmacien propriétaire de 2009 à aujourd'hui à La Sarre et Macamic. Grande implication dans la communauté et dans le financement de plusieurs organismes d'aide.



Shany Aubin (Panel - les impacts sur les ressources et services – 10h45)

Directeur adjoint à la Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées – services d'hébergement CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

Détenteur d'un diplôme d'études supérieures et spécialisées en gestion des organisations de la santé et de services sociaux et d'un diplôme d'études collégiales en soins infirmiers, M. Aubin dispose d'une excellente connaissance des enjeux et des objectifs lui permettant de répondre adéquatement aux besoins de la clientèle. Ayant été aux premières loges du déploiement du réseau de services intégrés aux personnes âgées (RSIPA), M. Aubin a développé des habiletés pour s'adapter aux changements. Pour ce dernier, l'utilisateur doit être au cœur du continuum de services, tant à domicile qu'en réadaptation ou en hébergement. Depuis 1999, il a travaillé à titre d'infirmier, de chef d'administration des programmes au soutien à domicile et en hébergement temporaire, de coordonnateur clinique au réseau de services intégrés pour les personnes âgées, de chef d'administration de programme au centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) de Macamic, de directeur adjoint à la Direction des services à la population et des soins infirmiers de l'ex-CSSS des Aurores-Boréales – volet SAPA et personnes handicapées et depuis juin 2015, il agit à titre de directeur adjoint à la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées, services d'hébergement du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

Annie Audet

Directrice adjointe à la Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées – services de soutien à domicile et services spécialisés CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

Détentrice d'un diplôme d'études supérieures et spécialisées en gestion des organisations de la santé, d'un baccalauréat en sciences infirmières et d'un certificat de 1^{er} cycle en santé communautaire, Mme Audet œuvre depuis plus de 25 ans au sein du réseau de la santé et des services sociaux. Elle a à cœur le développement de l'offre de service au bénéfice de la clientèle. Au cours de ses nombreuses années de services, elle a développé une expertise dans différents secteurs : hospitalier, CLSC, CHSLD ainsi qu'avec une clientèle diversifiée : personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement, déficience physique, santé mentale, jeunesse, maladies chroniques et bien d'autres. Depuis 1987, elle a travaillé à titre de préposée aux bénéficiaires, d'infirmière, de chef d'administration de programme les services communautaires, les services de soutien à domicile et pour les services enfance/jeunesse/famille, de directrice du programme des personnes en perte d'autonomie de l'ex-CSSS de Rouyn-Noranda et depuis juin 2015, elle agit à titre de directrice adjointe à la Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées – services de soutien à domicile et services spécialisés du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue.



Alain Couture

Adjoint à la directrice de la qualité, évaluation, performance et éthique – agrément et gestion des risques
CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

Détenteur d'un baccalauréat en service social, M. Couture détient une vaste expérience de plus de 30 ans au sein du réseau de la santé et des services sociaux auprès de différentes clientèles. Engagé envers le respect des droits des usagers et de la qualité des services, il possède une connaissance approfondie des services du réseau ainsi que des ressources communautaires après avoir travaillé dans le cadre des programmes jeunesse, personnes âgées, santé mentale, affaires médicales et les organismes communautaires. M. Couture est habile pour mobiliser les acteurs du réseau autour d'un objectif commun. Depuis 1986, il a été travailleur social, conseiller, agent de planification, de programmation et de recherche, coordonnateur des programmes, commissaire régional aux plaintes et à la qualité des services et depuis juillet 2015, M. Couture est l'adjoint à la directrice de la qualité, évaluation, performance et éthique – agrément et gestion des risques pour le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue.



Pierre Hurteau, MA, Ph.D.

Pierre Hurteau a pris sa retraite de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) en 2006, mettant ainsi un terme à sa carrière d'agent de recherche responsable de l'interprétation normative. À ce titre, monsieur Hurteau devait interpréter la réglementation sur la contribution des adultes en soins de longue durée et en réviser le mécanisme. Il a également témoigné devant le tribunal administratif du Québec lorsque des décisions de la RAMQ étaient contestées. Auparavant, monsieur Hurteau avait travaillé au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec. Ardent défenseur des intérêts des usagers, il a décidé de consacrer du temps à l'amélioration des conditions et de la qualité de vie des usagers et des résidents en soins de longue durée.

Après un court passage au Centre hospitalier de St. Mary, monsieur Hurteau a coprésidé le Comité des patients (ou Comité des usagers) du Centre universitaire de santé McGill (CUSM). Membre depuis 2007, il siège toujours sur ce comité et représente aujourd'hui la Mission des soins de cancer du CUSM. Il a siégé également au conseil d'administration du CUSM (membre, comité de gestion de la qualité et des risques et du comité des opérations, 2012 à 2015).

À titre d'exemple de son engagement envers la promotion des intérêts des usagers, mentionnons la Semaine de sensibilisation aux droits des usagers qu'il a menée au CUSM au printemps 2011. Cette semaine thématique comprenait le développement et la diffusion de matériel promotionnel, des représentations théâtrales et une discussion en table ronde avec la directrice des soins infirmiers, un bioéthicien et une avocate, sur le thème de la participation de l'utilisateur aux soins. Monsieur Hurteau est membre du conseil d'administration du Conseil pour la protection des malades.

Pierre Hurteau est titulaire d'une maîtrise ès arts en histoire et en philosophie de la religion de l'Université Concordia, et d'un doctorat en religion (éthiques comparées). Il détient également un certificat en droit public de l'Université de Montréal. Il a à son crédit plusieurs publications, dont *l'Avenir de la laïcité au Québec. Pluralisme religieux et espace public* (2015).



Daniel Lemire

Chef de service des comptes à payer et de la gestion des revenus
Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue

Détenteur d'un diplôme d'études supérieures spécialisées de 2^e cycle en gestion des organisations et d'un diplôme d'études de 1^{er} cycle en administration, M. Lemire œuvre dans le secteur de la santé et des services sociaux depuis une trentaine d'années. Depuis 2006, il est le gestionnaire responsable de la facturation de l'hébergement pour son organisation. Il a travaillé, tout d'abord, à titre d'adjoint à la Direction des services administratifs pour l'ex-Centre de santé et de services sociaux (CSSS) des Aurores-Boréales et depuis juillet 2015, il agit à titre de chef de service des comptes à payer et de la gestion des revenus pour le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue.