

# OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC

→ SA MISSION, SES DEVOIRS ET SES POUVOIRS

**CONFÉRENCE PRÉSENTÉE PAR :**

Rita Baillargeon, conseillère  
Direction du partenariat et de l'innovation

**À L'OCCASION DU COLLOQUE :**

L'exploitation financière des personnes vulnérables

**ORGANISÉ PAR :**

Le Conseil pour la protection des malades et la Fédération  
des comités des usagers et de résidents du Québec

Le 3 juin 2013



OFFICE DES PERSONNES  
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

*conjuguer*  
nos forces

Québec 

## LA CONSTITUTION DE L'OFFICE

- L'Office a été fondé en 1978;
- Sa mission, ses devoirs et ses pouvoirs sont décrétés dans la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale.



OFFICE DES PERSONNES  
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

*conjuguer*  
nos forces

Office des personnes  
handicapées  
Québec 

## LA MISSION DE L'OFFICE

- L'Office a une mission d'évaluation, de conseil, de coordination et de concertation en vue d'accroître la participation sociale des personnes handicapées;
- L'Office travaille pour un Québec inclusif, solidaire, plus équitable et respectueux des besoins des personnes handicapées et de leur famille;
- Il intervient dans tous les secteurs de la vie scolaire, professionnelle et sociale des personnes handicapées, et ce, peu importe leur type d'incapacité.



OFFICE DES PERSONNES  
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

*conjuguer*  
nos forces

Office des personnes  
handicapées  
Québec 

## LA DÉFINITION DE « PERSONNE HANDICAPÉE »

Selon la Loi, une personne handicapée est :

- « Toute personne ayant une déficience entraînant une **incapacité significative** et **persistante** et qui est sujette à rencontrer des **obstacles** dans l'accomplissement d'**activités courantes** ».



OFFICE DES PERSONNES  
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

*conjuguer*  
nos forces

Office des personnes  
handicapées  
Québec 

## LES POUVOIRS DE L'OFFICE

- « À la demande d'une personne handicapée, l'Office peut **faire des représentations** et **l'assister** dans ses démarches, notamment auprès des ministères, des organismes publics, des municipalités, des commissions scolaires, des établissements d'enseignement et des compagnies d'assurances, pour lui assurer l'exercice de ses droits. »



OFFICE DES PERSONNES  
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

*conjuguer*  
nos forces

Office des personnes  
handicapées  
Québec 

## LES POUVOIRS DE L'OFFICE

- L'Office peut « **faire des représentations** en faveur d'une personne handicapée et **l'assister**, en concertation, s'il y a lieu, avec les organismes de promotion et ceux qui dispensent des services, lorsque sa sécurité est menacée, qu'elle subit une exploitation quelconque ou que ses besoins fondamentaux ne sont pas satisfaits, et demander aux autorités concernées une enquête, le cas échéant ».



OFFICE DES PERSONNES  
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

*conjuguer*  
nos forces

Office des personnes  
handicapées  
Québec 

# LE SERVICE DE SOUTIEN À LA PERSONNE

## → VOLETS ACCUEIL, INFORMATION ET RÉFÉRENCE

- **Répondre** aux demandes d'information des personnes handicapées et de leur famille;
- **Cerner** leurs besoins;
- **Fournir** les renseignements appropriés sur les programmes, les services et les mesures disponibles à leur intention;
- **Assister** la personne et la **référer**, lorsque nécessaire, en soutien, conseil et accompagnement ou à l'organisme qui pourra le mieux répondre à ses besoins.



OFFICE DES PERSONNES  
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

*conjuguer*  
nos forces

Office des personnes  
handicapées  
Québec

# LE SERVICE DE SOUTIEN À LA PERSONNE

→ VOLETS SOUTIEN, CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT

- **Soutenir** la personne handicapée et sa famille en lien avec l'accès aux services et aux programmes ainsi que la recherche de solutions aux problèmes pouvant toucher toutes les sphères de la vie quotidienne;
- **Conseiller** la personne handicapée et sa famille sur la stratégie à suivre pour qu'elle puisse accéder aux services et aux programmes qui lui sont destinés;
- **Accompagner** la personne handicapée et sa famille dans leurs démarches auprès des organismes dispensateurs de services.



OFFICE DES PERSONNES  
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

*conjuguer*  
nos forces

Office des personnes  
handicapées  
Québec 

## QUELQUES EXEMPLES DE SITUATIONS OÙ L'OFFICE PEUT INTERVENIR

- **Habitation** : lorsqu'une personne se voit refuser l'accès à un logement adapté, supervisé, à loyer modique ou lorsqu'elle a besoin de faire adapter son domicile pour réaliser ses activités quotidiennes;
- **Déplacements et transports** : lorsqu'une personne ne peut se rendre à ses rendez-vous médicaux à cause des horaires du transport adapté de sa région;
- **Soutien aux activités de la vie quotidienne et domestique** : lorsqu'une personne subit une diminution des heures de services pour les activités d'hygiène.



OFFICE DES PERSONNES  
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

*conjuguer*  
nos forces

Office des personnes  
handicapées  
Québec 

# LA PRODUCTION D'OUTILS POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES, LEUR FAMILLE ET LEURS PROCHES

## De l'information mise à jour annuellement :

- Guide des mesures fiscales;
- Guide des programmes d'aide;
- Guide des besoins en soutien à la famille.

## D'autres guides en chantier :

- Le parcours scolaire d'un enfant handicapé;
- Les recours en cas d'exploitation, de violence ou de maltraitance envers une personne handicapée;
- Les programmes et services à l'intention des enfants présentant un TED.



OFFICE DES PERSONNES  
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

*conjuguer*  
n<sup>os</sup> forces

Office des personnes  
handicapées  
Québec 

# LE SITE WEB *SERVICES ACCESSIBLES*



**Un site d'information sur l'accueil et la dispensation de services aux personnes handicapées offrant :**

- des renseignements sur les divers types d'incapacité;
- des conseils pour communiquer et interagir avec les clientèles présentant des incapacités, soit en personne, soit au téléphone;
- de l'information visant à rendre accessibles et adaptés les documents, les sites Web, les édifices et les lieux publics, les biens et les services achetés ou loués ainsi que les rencontres de groupe.



OFFICE DES PERSONNES  
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

*conjuguer*  
nos forces

Office des personnes  
handicapées  
Québec 

## POUR NOUS JOINDRE

Pour joindre le Service de soutien à la personne ou obtenir un guide d'information :

 **1 800 567-1465**

**Téléscripteur : 1 800 567-1477**

**[soutienalapersonne@ophq.gouv.qc.ca](mailto:soutienalapersonne@ophq.gouv.qc.ca)**

**[aide@ophq.gouv.qc.ca](mailto:aide@ophq.gouv.qc.ca)**



OFFICE DES PERSONNES  
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

*conjuguer*  
nos forces

Office des personnes  
handicapées  
Québec 