

14<sup>e</sup> Colloque

**COMMENT SE RETROUVER DANS  
UN RÉSEAU EN PLEINE MUTATION ?  
LES GRANDS CHANTIERS**

**31 MAI & 1<sup>er</sup> JUIN 2015**

Hôtel Sheraton  
Laval



**CONSEIL POUR LA  
PROTECTION  
DES MALADES**



# DROITS DES USAGERS

---

**Le droit** d'être informé sur les services existants et sur la façon de les obtenir;

**Le droit** de recevoir des services adéquats sur les plans scientifique, humain et social, avec continuité et de façon sécuritaire et personnalisée;

**Le droit** de choisir le professionnel ou l'établissement dont vous recevrez les services;

**Le droit** de recevoir des soins en cas d'urgence;

**Le droit** d'être informé sur votre état de santé ainsi que sur les solutions possibles et leurs conséquences avant de consentir à des soins;

**Le droit** d'être informé, le plus tôt possible, de tout accident survenu au cours d'une prestation de services;

**Le droit** d'être traité avec courtoisie, équité et compréhension, dans le respect de votre dignité, de votre autonomie, de vos besoins et de votre sécurité;

**Le droit** d'accepter ou de refuser des soins de façon libre et éclairée, personnellement ou par l'entremise de votre représentant;

**Le droit** d'accès à votre dossier, lequel demeure confidentiel;

**Le droit** de participer aux décisions qui vous concernent;

**Le droit** d'être accompagné ou assisté d'une personne de votre choix lorsque vous désirez obtenir des informations sur les services;

**Le droit** de porter plainte sans risque de représailles, d'être informé de la procédure de l'examen des plaintes et d'être accompagné ou assisté à toutes les étapes de vos démarches;

**Le droit** d'être représenté, pour tous vos droits reconnus, advenant votre inaptitude temporaire ou permanente;

**Le droit** pour les usagers d'expression anglaise de recevoir des services dans leur langue, suivant le programme d'accès gouvernemental.





**PAUL G. BRUNET**  
Président-directeur général

Chers participants,

Comment se retrouver dans les changements apportés par le nouveau gouvernement du Québec en matière de santé ?

Les projets de lois ont fusé ces derniers mois et au Conseil pour la protection des malades comme à la Fédération des comités d'usagers et de résidents, nous avons été sollicités, tant par les comités et les membres pour répondre et communiquer les préoccupations aux autorités, au ministre de la santé et des services sociaux, le docteur Gaétan Barrette.

Nous savions et convenions d'emblée que la situation d'avant ne pouvait pas durer. Les citoyens, les usagers du réseau réclament en priorité un véritable accès aux soins lorsqu'ils en ont besoin. Le ministre Barrette avait et continue à devoir relever des défis considérables, sur ce seul et principal enjeu. Il est apparu déterminé comme rarement avons-nous pu observer en 40 ans, un ministre de la santé, tous partis politiques confondus. Il bouscule même les acquis, les personnes, laissant parfois paraître une certaine improvisation sinon une volonté de prendre sur et pour lui toute l'autorité qu'il souhaite pour mener à bien les réformes entreprises.

Si, comme vous le savez, nous ne partageons pas toutes les initiatives du ministre, nous lui rendons au moins ceci : il a dit et répété que si les patients ne voient pas la différence à la fin de l'exercice auquel il nous convie, il aura échoué et en prendra toute la responsabilité.

Grâce à votre appui, le CPM et la FCURQ continueront à militer dans le respect de la loi, pour que les usagers du réseau, en hôpital comme en ressource d'hébergement, reçoivent les meilleurs soins au meilleur moment et au meilleur endroit qui soit. Ces considérations ne sont pas négociables et elles alimenteront, j'en suis certain, tous nos travaux, ceux du colloque et ceux à venir pour les prochaines années.

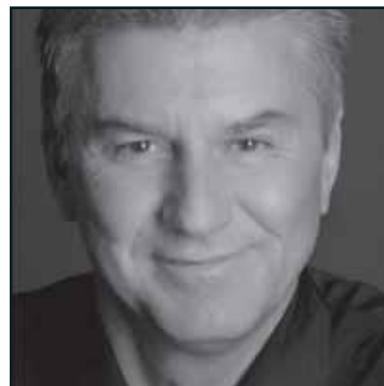
Bon colloque !

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paul G. Brunet'.

**Paul G. Brunet MAP**  
Avocat  
Président-directeur général

## MAÎTRE DE CÉRÉMONIE

PIERRE PILON



Pierre Pilon a fait carrière à la radio et à la télévision de la Société Radio-Canada pendant 20 ans. Il a été journaliste, animateur, réalisateur, producteur délégué à l'information et chef du service national de la formation.

Depuis 1996, il aide ses clients dans les différents aspects de la communication publique : formation de porte-parole, prise de parole en public, conseils stratégiques, relations avec les médias et communication avec les clients.

L'administration publique, le secteur de la finance, la haute technologie, l'industrie pharmaceutique, le commerce au détail et l'industrie des services composent une partie de ses mandats.

À l'échelle internationale, il a réalisé des projets pour le Commonwealth Broadcasting Corporation, la Banque Mondiale et Radio-Canada International. Ainsi, il a piloté des initiatives en Afrique, à Maurice et auprès d'importantes entreprises aux États-Unis et en Europe.

Pierre Pilon est membre de l'Association Internationale des professionnels de la communication (AIPC-IABC). Il est aussi formateur agréé auprès d'Emploi-Québec. Il a enseigné le journalisme et la communication orale à l'Université de Montréal et a été conférencier du programme de MBA pour cadres de l'UQAM.

**Dimanche, 31 mai 2015**

- 18h00** Cocktail de bienvenue
- 18h30** Souper-conférence : La collaboration entre le médecin, le pharmacien et le patient.  
La notion de patient partenaire  
**M. Vincent Dumez**, co-directeur du Bureau facultaire de l'expertise patient partenaire de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal.
- 19h15** Présentation du film « Ma contestation » de Claude Brunet

**Lundi, 1<sup>er</sup> juin 2015**

- 7h30** Petit-déjeuner et réseautage
- 7h50** Ouverture du Colloque : **M<sup>e</sup> Paul G. Brunet** (Président-directeur général) et **M. Pierre Pilon** (Maître de cérémonie)
- 8h00** Allocution du Ministre de la Santé et des Services sociaux  
**M. Gaétan Barrette**
- 8h30** Accès aux soins et aux services  
**Mme Diane Lamarre**, députée de Taillon, porte-parole de l'opposition officielle en matière de santé et d'accessibilité aux soins
- 8h50** Période d'échange
- 9h10** **Panel** : Fermeture des agences de santé et fusion des CSSS : Où la réforme du ministre de la santé nous mène-t-elle ?  
**M. Damien Contandriopoulos**, professeur agrégé, Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal  
**Me Jean-Pierre Ménard**, spécialiste en droit médical  
**Mme Diane Lamarre**
- 9h40** Période d'échange
- 10h00** Pause santé
- 10h15** Loi concernant les soins de fin de vie  
**Me Jean-Pierre Ménard**
- 10h45** Période d'échange
- 11h00** Comment mener un dossier pour les usagers dans un établissement en pleine expansion  
Le maintien de services d'hémodialyse :  
Témoignage de **M. Philippe Ouaknine** et **M. Pierre Hurteau**, Comité des usagers du CUSM
- 11h30** Période d'échange
- 11h45** Neuvième Prix Claude-Brunet et les Prix d'excellence
- 
- 12h00** Dîner et visite des kiosques
- 
- 13h15** Évolution des programmes d'aide aux employés et aux familles - Interaction avec le réseau public  
**M. Sylvain Authier**, vice-président Morneau Shepell
- 13h35** Période d'échange
- 13h50** **Panel** : Alimentation en CHSLD et nutrition en fin de vie  
**M. Michel Sanscartier**, coordonnateur du service de nutrition clinique à l'IUGM  
**Mme Paule Bernier**, présidente de l'Ordre professionnel des diététistes du Québec
- 14h35** Période d'échange
- 14h50** Pause santé
- 15h00** Perspective d'un dirigeant d'un CIUSSS sur la réforme actuelle du réseau  
**Dr Pierre Gfeller**, Président-directeur général du CIUSSS du Nord de l'Île-de-Montréal
- 16h00** Période d'échange
- 16h15** Remerciements et mot de la fin

## SOUPER-CONFÉRENCE

### VINCENT DUMEZ

Co-directeur du Bureau facultaire de l'expertise patient partenaire de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal



## LA COLLABORATION ENTRE MÉDECIN, LE PHARMACIEN ET LE PATIENT. LA NOTION DE PATIENT PARTENAIRE

Vincent Dumez (M. Sc.) est titulaire d'un baccalauréat en finance et d'une maîtrise ès sciences de la gestion de HEC Montréal. Jusqu'en 2010 associé d'une firme de conseil en management, Monsieur Dumez est intervenu durant treize ans à titre de conseiller stratégique auprès de grandes entreprises québécoises en contexte de transformation.

Atteint de trois maladies chroniques depuis plusieurs décennies et, de ce fait, grand usager de services de santé, Monsieur Dumez s'est engagé activement dans la promotion du concept de « patient partenaire ». Cet engagement s'est notamment illustré dans son mémoire de maîtrise mais aussi par son intérêt pour la formation des patients, par son action au sein de différents organismes communautaires et par sa participation comme conférencier dans plusieurs colloques et forums nationaux et internationaux.

Ce parcours l'a finalement conduit, en octobre 2010, à créer et prendre la direction du programme patient partenaire de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal. Monsieur Dumez co-dirige aujourd'hui une organisation plus large avec le Dre Paule Lebel : la Direction Collaboration et Partenariat.

Monsieur Dumez collabore également à différents projets reliés à l'engagement des patients pour des institutions de renom comme le Ministère de la santé et des Services Sociaux du Québec (MSSS), les Instituts de Recherche en Santé du Canada (IRSC) ou encore l'Institut National d'Excellence en Santé et Services Sociaux (INESSS). Il siège sur plusieurs comités de gouvernance et de travail de ces institutions.

**GAÉTAN BARRETTE****Ministre de la Santé et des Services sociaux**

Monsieur Gaétan Barrette a été élu député de La Pinière, sur la Rive-Sud de Montréal, le 7 avril 2014, puis assermenté à titre de ministre de la Santé et des Services sociaux le 23 avril 2014. Auparavant, il était président de la Fédération des médecins spécialistes du Québec de 2006 à 2014, en plus de siéger à divers conseils d'administration dans le secteur de la santé, entre autres à celui de la Régie de l'assurance maladie du Québec.

Québec 



© Collection Assemblée nationale du Québec, photographe Valérie Cliche.

## Mme DIANE LAMARRE

Députée de Taillon, porte-parole de l'opposition officielle en matière de santé et d'accessibilité aux soins

Députée de la circonscription de Taillon depuis avril 2014, madame Diane Lamarre possède une maîtrise en pharmacie de l'Université de Montréal. Pharmacienne propriétaire en Montérégie depuis plus de vingt ans, madame Lamarre est aussi professeure titulaire de clinique à la Faculté de pharmacie à l'Université de Montréal depuis 2001. Présidente de l'Ordre des pharmaciens du Québec de 2009 à 2014, elle a aussi été Vice-présidente Amérique de la Conférence internationale des ordres de pharmaciens francophones entre 2010 et 2014. Elle a fait adopter la Loi 41 qui permettra aux pharmaciens d'accroître leurs contributions pour les Québécois. Ouverte sur le monde, elle a participé à plusieurs missions humanitaires en Bosnie-Herzégovine, au Kosovo, en Ouganda, au Mali, en Moldavie et en Haïti. Récipiendaire d'un Doctorat honoris causa de l'Université Laval en 2012, Madame Lamarre a aussi reçu le Prix d'excellence en enseignement de l'Université de Montréal dans la catégorie " Chargée d'enseignement " en 2002, et le Prix d'excellence en enseignement clinique, Faculté de pharmacie, à de nombreuses occasions. ( 1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2001 et 2003). En 2002, elle était nommée Personnalité de la semaine La Presse. En 2009, la revue l'Actualité la positionnait comme une des 25 femmes qui marqueraient l'avenir du Québec. En 2012, elle recevait le Prix Femme d'exception de la Ville de Longueuil ainsi que le Prix Y des femmes de Montréal -catégorie santé et environnement -. En 2013, elle est choisie pharmacienne de l'année par l'Association des pharmaciens du Canada.



Son engagement public et son souci d'informer la population se sont aussi traduits par plus de mille chroniques en santé, tant à la télé que dans les journaux et les médias sociaux. Pensons par exemple, à RDI Santé avec Marie-Claude Lavallée, à MATv avec Marc-André Coallier et au Journal de Montréal où elle a eu une chronique chaque semaine pendant 2 ans et demi. Prendre soin de ses patients et de la population en général est son principal objectif.

## PANEL — FERMETURE DES AGENCES DE SANTÉ ET FUSION DES CSSS : OÙ LA RÉFORME DU MINISTRE DE LA SANTÉ NOUS MÈNE-T-ELLE ?

9h10

## DAMIEN CONTANDRIOPOULOS (Ph. d.)

Professeur agrégé, Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal

Damien Contandriopoulos (Ph. D.) est professeur agrégé à la Faculté des sciences infirmières et titulaire de la chaire de recherche Politiques Connaissances et Santé, financée dans le cadre du programme des chaires en santé publique appliquée des Instituts de Recherche en Santé du Canada. Il est codirecteur de la plateforme de transfert de connaissances du Réseau de recherche en interventions en sciences infirmières du Québec (RRISIQ), un des 18 réseaux thématiques du FRQS et chercheur régulier à l'Institut de recherche en santé publique de l'Université de Montréal (IRSPUM). Ses recherches portent principalement sur l'élaboration des politiques de santé, les modèles de soins primaires performants et le transfert de connaissances.



## M<sup>e</sup> JEAN-PIERRE MÉNARD, Ad. E.

Spécialiste en droit médical

Biographie, veuillez vous référer à la page 8

## Mme DIANE LAMARRE

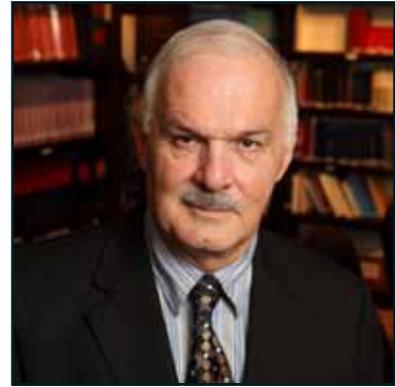
Députée de Taillon, porte-parole de l'opposition officielle en matière de santé et d'accessibilité aux soins

## M<sup>e</sup> JEAN-PIERRE MÉNARD, Ad. E.

Spécialiste en droit médical

Diplômé de sciences juridiques (UQAM 1978) et admis au Barreau du Québec en 1980, Me Jean-Pierre Ménard est associé de l'étude Ménard, Martin, de Montréal. Il s'est spécialisé en droit médical, et particulièrement en responsabilité civile médicale et en psychiatrie légale, dans la défense des usagers du système de santé. Titulaire d'une maîtrise en droit de l'Université de Montréal (1983), il enseigne la responsabilité médicale et la psychiatrie légale à la maîtrise en droit de la santé de l'Université de Sherbrooke, de même que le droit et politique de la santé au programme de maîtrise en administration de la santé de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal. Il est appelé fréquemment à prononcer des conférences ou participer à des colloques destinés au milieu de la santé et au milieu juridique. Il compte également plusieurs publications dans le domaine du droit de la santé. Il est membre du comité permanent du Barreau sur les droits de la personne. Il a présidé le Comité de juristes experts désigné par le gouvernement du Québec pour étudier la mise en oeuvre des recommandations de la Commission spéciale de l'Assemblée Nationale du Québec sur la question de mourir dans la dignité. Le rapport du Comité a été déposé le 15 janvier 2013.

Me Ménard a reçu plusieurs distinctions et récompenses pour son engagement dans la défense des personnes vulnérables. Il a également reçu le Prix Reconnaissance de l'Université du Québec à Montréal (2009). Il s'est vu décerner également en 2009 la distinction d'avocat émérite (Ad.E.) par le Barreau du Québec. Il est l'instigateur et l'auteur principal du guide des droits des usagers du système de santé : [VOSDROITSSENTANTÉ.COM](http://VOSDROITSSENTANTÉ.COM)



## COMMENT MENER UN DOSSIER POUR LES USAGERS DANS UN ÉTABLISSEMENT EN PLEINE TRANSFORMATION

11h00

### Le maintien de services d'hémodialyse : Témoignages du Comité des usager du CUSM

## PHILIPPE OUAKNINE

Peu avant son trentième anniversaire, Philippe reçoit un diagnostic d'insuffisance rénale qui le mènera en dialyse six mois plus tard. Détenteur d'un baccalauréat en communication (relations humaines), Philippe s'implique afin d'améliorer les soins aux patients avec le programme TCAB (transforming care at the bedside). Il s'implique aussi auprès du comité des usagers de l'hôpital général de Montréal et contribue à dénoncer le fiasco entourant la réorganisation des unités de dialyse au CUSM. Philippe est en attente d'une greffe de rein depuis plus de quatre ans et partage ses réflexions sur le sujet sur un blogue personnel : Chroniques d'un hypertendu.



## PIERRE HURTEAU

Pierre Hurteau est membre du comité des usagers du Centre universitaire de santé McGill (CUSM) et président du comité des résidents de l'Institut thoracique de Montréal depuis 2007. Il en a été le coprésident du comité des usagers du CUSM d'avril 2010 à novembre 2014. En cette qualité, il siège au Conseil d'administration du CUSM depuis février 2012. Il agit actuellement comme porte-parole de la Coalition montréalaise des comités des usagers, un forum d'échanges pour les comités d'usagers sur les problématiques de santé sur l'île.

Pierre Hurteau a pris sa retraite de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) en 2006, mettant ainsi un terme à sa carrière d'agent de recherche responsable de l'interprétation normative. À ce titre, M. Hurteau devait interpréter la réglementation sur la contribution des adultes en soins de longue durée et en réviser le mécanisme. Il a également témoigné devant le Tribunal administratif du Québec lorsque des décisions de la RAMQ étaient contestées en pareille matière.

Pierre Hurteau est titulaire d'une maîtrise ès arts en histoire et en philosophie de la religion de l'Université Concordia, et d'un doctorat en religion (éthiques comparées) Concordia où il a enseigné en 1991-1992, comme professeur adjoint. Il détient également un certificat en droit public de l'Université de Montréal. Il parle couramment l'anglais et le français.

Il a publié *Homosexualités masculines et religions du monde* (Paris : L'Harmattan, 2010), ouvrage qu'il a traduit en anglais, *Male Homosexualities and World Religions* (New-York : Palgrave MacMillan, 2013). Il a aussi publié des articles dans *Journal of the History of Sexuality* et *Histoire sociale-Social History*. Dois paraître bientôt chez L'Harmattan *L'avenir de la laïcité au Québec. Pluralisme religieux et espace public*.

Tout au long de sa carrière, ses actions et ses recherches ont cherché à privilégier le dialogue et l'ouverture à la différence et la diversité, de même que l'écoute du citoyen ou usager et la protection de ses droits. Pierre Hurteau croit fortement à la participation de l'utilisateur dans le réseau de la santé. À ce chapitre, il a organisé la première Semaine de sensibilisation aux droits des usagers en mars 2011. Les activités comprenaient notamment une table ronde où des intervenants en soins infirmiers, un bioéthicien et un avocat ont discuté de la participation des usagers à leurs soins. Des brochures et des affiches ont accompagné les événements, et une troupe de théâtre, *Le Mimésis*, a présenté un spectacle sur ce thème, conçu avec la participation active des résidents de l'Institut thoracique. Dans la même foulée, il a travaillé assidûment à l'adoption d'une philosophie de l'utilisateur partenaire au sein du CUSM qui fut finalement adoptée par le Conseil d'administration.



Claude a grandi à Valleyfield puis à Pointe-Claire au Québec avec tout l'amour que ses parents, une infirmière et un homme d'affaires, ont pu lui donner, malgré son handicap, sa maladie. La méningite le frappa à l'âge de 7 ans et, sorti d'un coma profond quelques semaines plus tard, il ne marcha plus du reste de sa vie. Il aurait dit à sa mère qu'il n'était pas né pour marcher puisque, quelque part, se sentant appelé à aider les personnes handicapées, il ne se voyait pas dans un autre état que celui qui l'affligeait pourtant.

Claude est un autodidacte. Il a eu beaucoup, a reçu quelques cours privés lorsque son état de santé le lui permettait. Il a appris à prier, à lire et à s'inspirer de divers documents religieux.

Il a utilisé les réflexions et les méditations qu'il a faites à partir de ces documents pour amorcer et tenir son combat pour la cause des personnes malades, âgées. On peut d'ailleurs difficilement parler de l'œuvre de Claude sans faire référence à la foi et au profond engagement spirituel et religieux de Claude. Non pas qu'une œuvre comme celle de Claude ne puisse être réalisée sans cet engagement, mais celle de Claude en est assurément empreinte.

Pour nous qui tentons de continuer l'œuvre, les souliers du Fondateur sont très grands à chausser. Nous n'avons pas la foi ni les convictions religieuses de Claude. Encore moins avons-nous son vécu, ses souffrances. Mais nous avons son souvenir, son exemple. La grandeur de la cause nous inspire. J'ai parlé souvent avec Claude. Il était très à l'écoute des gens, prenait le temps.

On pouvait difficilement lui refuser quelque service qu'il nous demandait. Il avait une capacité et une qualité d'élocution dignes des grands orateurs, malgré son handicap et la position physique dans laquelle sa paralysie le plaçait. Il faisait beaucoup confiance aux gens même si comme moi, il s'est trompé quelques fois. Il aimait se recueillir, il priait à chaque soir au téléphone avec ma mère. Il assistait aux fêtes, celles qui donnaient de la joie aux personnes qu'il aidait. Les notes personnelles que j'ai consultées de lui sont toutes empreintes de sa grande foi, de sa préoccupation constante pour le bien des personnes vulnérables et d'optimiser, malgré tout."

Claude Brunet a écrit quelques livres qui sont disponibles pour la vente sur demande. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour plus d'informations.

Claude BRUNET, Sa contestation, ses joies, ses promesses, Éditions Paulines, Montréal, 1972.

Claude BRUNET, Ma souffrance, ses questions, ses frictions, ses leçons, Éditions Paulines et Médiaspaul, Montréal, 1983.

Claude BRUNET et le Comité des Malades, Nous, les oubliés, Éditions Œil de Feu, Montréal, 1983.

Paul G. Brunet, frère.

*Pour son 41<sup>e</sup> anniversaire, le Conseil pour la protection des malades décerne le 9<sup>e</sup> Prix Claude Brunet et 4 prix d'excellence de la Fédération des comités des usagers et de résidents du Québec.*

## LES PRIX

### LE NEUVIÈME PRIX CLAUDE-BRUNET

- **L'ORGANISME « LES PETITS FRÈRES »**  
Représenté par madame Caroline Sauriol, Directrice générale

### LES PRIX D'EXCELLENCE DE LA FCURQ

- **LE COMITÉ DES USAGERS DU CIUSSS DU CENTRE-EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL**  
Représenté par madame Janet Parenteau
- **LE COMITÉ DES USAGERS DU CISSS MAURICIE-CENTRE-DU-QUÉBEC**  
Représenté par monsieur Germain Drouin
- **LE COMITÉ DES USAGERS DU CISSS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE HÔPITAL D'AMOS**  
Représenté par monsieur Jacques Leblanc
- **LE COMITÉ DES USAGERS DU CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT, SECTEUR DE RIVIÈRE-DU-LOUP**  
Représenté par monsieur Gilbert Blachon

**SYLVAIN AUTHIER**

Vice-président, Morneau Shepell

**ÉVOLUTION DES PROGRAMMES D'AIDE  
AUX EMPLOYÉS ET AUX FAMILLES -  
INTERACTION AVEC LE RÉSEAU PUBLIC**

Monsieur Sylvain Authier est détenteur d'un doctorat en Business and Administration de la Southern California University, ainsi que d'un MBA de l'UQAM et un MBA de l'Université Paris-Dauphines, France. Il est aussi chargé de cours à l'UQAM.

Sylvain œuvre dans le domaine des PAE depuis près de dix ans, ayant occupé des postes de direction dans diverses organisations de ce secteur d'activités. En 2006, il a créé, avec une associée, madame Nathalie Roy, psychologue, la firme Ækilibrus Groupe Conseil qui, par la suite, a fait l'acquisition de Jacques Lamarre + Associés Inc. et de ProSys Inc. qui œuvrent dans le secteur des PAE depuis plus de 20 ans. Conscient des besoins des organisations et de leurs employés en termes de soutien face à leurs difficultés, Ækilibrus Groupe Conseil a aussi fait l'acquisition de Parcours d'enfant qui se spécialise depuis plus de dix ans dans les services offerts aux enfants (orthopédagogie, orthophonie, psychologie et ergothérapie).

Depuis l'acquisition d'Ækilibrus par Morneau Shepell en 2011, Sylvain occupe le poste de vice-président, PAE (Québec). Il dirige et est responsable de l'ensemble des activités concernant le programme intégré d'aide aux employés au Québec.

## MICHEL SANSCARTIER

Coordonnateur du service de nutrition clinique à IUGM

Possédant plus de 20 ans d'expérience et une maîtrise en gestion des soins de santé, Michel Sanscartier offre des services de consultations aux hôpitaux, aux centres d'hébergement, aux ressources intermédiaires, aux compagnies pharmaceutiques et du secteur de l'alimentation qui sont préoccupés par l'amélioration et l'adaptation des soins nutritionnels en contexte clinique.

Depuis 25 ans, il est coordonnateur de la nutrition clinique à l'Institut universitaire de gériatrie de l'Université de Montréal, chargé de cours à l'Université de Montréal depuis 15 ans et assure la formation continue depuis 20 ans. Il a occupé le poste de président de l'Ordre professionnel des diététistes du Québec de 2008 à 2011.

Un programme de formation sur l'évaluation et l'intervention nutritionnelle est offert aux adultes présentant des problèmes de déglutition aux nutritionnistes depuis 1997. À ce jour, plus de 2 500 diététistes nutritionnistes du Québec ont été formés par notre équipe ou ont suivi un perfectionnement reconnu par l'OPDQ.

Michel Sanscartier possède une expertise reconnue à titre de clinicien et en tant que gestionnaire de services qui s'adressent aux clientèles gériatriques et au personnel de nutrition clinique. On fait souvent appel à ses services lorsqu'il s'agit d'organiser, d'encadrer et d'améliorer la qualité des soins nutritionnels offerts aux personnes âgées dans différents contextes d'hébergement ou de prestation de soins nutritionnels. Reconnu à travers le Québec et le Canada pour la valeur de son expertise, pour ses qualités de formateur, d'enseignant, de conférencier, d'animateur et pour sa passion incontestable de la nutrition clinique, Michel Sanscartier offre des services de consultation et de formation qui ont pour objectif l'amélioration de l'efficacité et la poursuite de la qualité dans la gestion et la prestation de soins nutritionnels en contextes institutionnels et privés.

Michel Sanscartier est l'auteur de plusieurs publications dans le domaine de la dysphagie, de la gériatrie, de l'approche adaptée à la personne âgée en nutrition clinique et un article sur l'évolution du coût aliment dans le réseau de la santé.



## Mme PAULE BERNIER

DT.P., M.SC., GB-LSS

Présidente de l'Ordre professionnel des diététistes du Québec  
pbernier@opdq.org

Paule Bernier est Présidente de l'Ordre professionnel des diététistes du Québec. Elle est aussi nutritionniste aux soins intensifs et co-fondatrice de l'Équipe de soutien nutritionnel à l'Hôpital Général Juif de Montréal, du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Elle a, en plus de son travail clinique aux soins intensifs, été conseillère en matière de sécurité et d'amélioration et experte-conseil auprès de l'Institut canadien pour la sécurité des patients pendant plus de quatre ans. Paule est aussi certifiée ceinture verte Lean et est impliquée dans la réalisation de projets cliniques et logistiques.



Ses champs d'intérêts incluent l'accès à des soins appropriés et sécuritaires ainsi que l'allocation équitable des ressources, et ce à travers le continuum des soins en mettant à contribution toutes les parties prenantes. Depuis le début de sa carrière elle a fait partie de divers comités nationaux et provinciaux travaillant sur la législation, les normes de pratique, la protection du public, l'innovation, la planification de la main-d'œuvre et l'amélioration de la qualité. Depuis 2005, elle est membre du comité d'experts pour la Collaboration Canadienne des Soins Intensifs. Elle participe activement à la lutte contre la malnutrition chez les patients hospitalisés depuis 1983. Elle est un des membres du Groupe de Travail Canadien sur la Malnutrition, un groupe de cliniciens, de décideurs et de chercheurs qui travaillent à améliorer les soins nutritionnels au Canada. Paule a reçu en 2010 le Prix d'excellence Suzanne-S-Mavrikakis qui vise à souligner le travail exceptionnel réalisé par un membre de l'OPDQ au cours de sa carrière.

**Dr PIERRE GFELLER**

Président-directeur général du CIUSSS du Nord de l'Île-de-Montréal



## PERSPECTIVE D'UN DIRIGEANT D'UN CIUSSS SUR LA RÉFORME ACTUELLE DU RÉSEAU

Le docteur Pierre Gfeller a été nommé Président-directeur général du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal le 6 mars 2015 par le Ministre de la santé et des services sociaux, le Dr Gaëtan Barrette, et est entré en fonction le 1er avril dernier. Il dirigera donc une des plus grandes organisations du Québec, avec ses 11 000 employés, 600 médecins et un budget annuel de plus de 900 M\$.

Il avait précédemment dirigé l'Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal depuis août 2012, en mettant au centre de ses priorités l'amélioration continue des services et le recentrage de la mission de cet hôpital sur son rôle universitaire tertiaire pour la couronne nord de Montréal.

De 2008 à 2012, il avait agi comme consultant pour plusieurs organisations de santé québécoises, dans les domaines de l'organisation de services et de la gestion intérimaire. Parmi celles-ci, on compte le CSSS du Nord de Lanaudière, le CSSS d'Antoine-Labelle, le CSSS du Haut-St-Laurent, le CRSSS de la Baie-James, le centre de réadaptation physique Le Bouclier et les Agences de santé et des services sociaux des Laurentides et de la Montérégie.

Auparavant, il avait occupé de 2004 à 2008 le poste de directeur général du CSSS d'Antoine-Labelle, établissement créé par la réforme Couillard. À ce titre, il gérait un établissement complexe qui employait alors près de 1500 personnes, ce qui en faisait la plus grande organisation publique ou privée du nord des Laurentides. En quatre ans, avec son équipe, il avait su réorganiser les services sociaux et de santé sur le vaste territoire des Hautes-Laurentides, afin d'améliorer l'accès, la continuité et la qualité des services offerts à ses concitoyens, tout en atteignant et en maintenant l'équilibre budgétaire.

Il avait tout d'abord oeuvré comme directeur régional des affaires médicales et hospitalières à l'Agence de santé et de services sociaux des Laurentides d'avril 2002 à décembre 2004 et comme directeur des services professionnels et hospitaliers au Centre hospitalier et de réadaptation Antoine-Labelle de 1997 à 2002. Il a pratiqué la médecine générale dans la MRC d'Antoine-Labelle de 1981 à 1998.

Ses champs d'intérêt touchent l'organisation des services de santé, en particulier les approches territoriales dans la dispensation des services et les concepts de hiérarchisation et de pertinence. Il s'intéresse également à l'approche économique dans la budgétisation des établissements et à l'évaluation des incitatifs financiers visant l'organisation des services médicaux. Il a développé une expertise clinique dans les domaines de la psychiatrie, de l'urgéologie, de la traumatologie ainsi qu'en santé au travail. Il s'intéresse également, depuis ses études de maîtrise, au management transculturel.

Il a siégé au Comité de concertation et de consultation de la Direction générale des services de santé et de la médecine universitaire du Ministère de la Santé et a agi à plusieurs reprises comme représentant du Ministère à des comités de sélection de directeurs généraux, comme gestionnaire intérimaire, médiateur ou envoyé spécial, ce qui l'a aussi amené à oeuvrer dans plusieurs régions du Québec. Il a ainsi développé une expertise dans le diagnostic et la gestion de problématiques médocoadministratives complexes.

En 2003, il a été nommé au Conseil québécois de lutte contre le cancer par le Dr Philippe Couillard, ministre de la santé du Québec. Il fut également intervieweur pour le Comité des admissions à la Faculté de Médecine de l'Université de Montréal de 2002 à 2011.

Le Dr Gfeller a étudié la médecine à l'Université McGill (MD, CM), et est de plus détenteur d'un diplôme d'études supérieures spécialisées en santé communautaire (DESS, option santé au travail) de l'Université Laval, d'un Executive MBA de l'Université Paris-Dauphine et d'une maîtrise en administration des affaires qui lui a été décernée avec mention par l'Université du Québec à Montréal. Au cours des années, il a obtenu des certifications du Conseil médical du Canada (LMCC, 1981), du Collège canadien des médecins de famille (CCMF, 1988), du National Board of Medical Examiners américain (DNBME, 1985) et du Collège des médecins du Québec (Spécialiste en médecine familiale, 2010).

Très impliqué socialement depuis son arrivée dans les Laurentides en 1981, le Dr Gfeller a siégé aux conseils d'administration de coopératives et d'un centre de la petite enfance. Il fut également président du Comité de survie de l'école St-Rosaire de Nominique, où il habite depuis 1985. Il a aussi agi comme bénévole au Festival international de théâtre de Mont-Laurier.

## Sincères remerciements à nos commanditaires



## Sincères remerciements à nos exposants



Coalition Priorité Cancer au Québec

[www.coalitioncancer.com](http://www.coalitioncancer.com)

epikura\*

La texture et le goût de la vie

Office des personnes  
handicapées

Québec 

---

## COMITÉ D'ORGANISATION

---

**Maître Paul G. Brunet**

Président-directeur général et porte-parole  
Conseil pour la protection des malades

**Madame Souad Zahzouhi**

Responsable de l'administration  
Conseil pour la protection des malades

**Maître Gabriel Dupuis**

Responsable des services et développement  
Conseil pour la protection des malades

**Madame Maryam Naslafkih**

Secrétaire-réceptionniste  
Conseil pour la protection des malades

---

## DESIGN ET IMPRESSION

---

**Madame Guylaine Martin**

Imprimerie Phil-Marc









**FÉDÉRATION  
DES COMITÉS  
DES USAGERS ET DE  
RÉSIDENTS DU QUÉBEC**

1000, rue Saint-Antoine Ouest, bureau 403 Montréal (Québec) H3C 3R7  
Tél. : **1 877 CPM.AIDE** ou **514 861.5922** | Téléc. : **514 861.5189**  
info@cpm.qc.ca | www.cpm.qc.ca